



Servicios de Empleo Casos de Exito

Impulsando la Innovación



**Software
that matters**

Empleo Público - Casos de Exito



Perkeso, Malasia

Perkeso, el Servicio Público de Empleo de Malasia, se enfrenta a varios retos, algunos de ellos derivados de la pandemia de la COVID-19. Al igual que otros muchos países, Malasia tiene una brecha cada vez mayor entre la demanda y la oferta de empleo, caracterizada por desempleo de larga duración, bajo nivel de educación y/o capacitación y desempleo juvenil. Se calcula que más de la mitad de los empleos en Malasia están en riesgo, pudiéndose ver afectados por la automatización en una o dos décadas. Cuatro de cada cinco de estos trabajos son de capacitación media. El gobierno necesita urgentemente reducir los costes en seguridad social mediante la intermediación laboral, la recualificación y reintegración, y mediante una mejor información sobre el mercado laboral. Como parte de la solución, el programa Return-to-Work de Perkeso requería una plataforma eficaz de búsqueda y match de empleo. Los portales personalizables de la Plataforma de empleo de WCC ofrecían la solución perfecta. En 2020, entregamos el portal **MYfuturejobs**, adaptado con precisión para la economía malaya. Lanzado en junio de 2020, la herramienta realiza una gran labor de intermediación laboral, identifica y destaca las carencias de competencias y proporciona datos actualizados y fiables sobre el mercado laboral, todo ello con la finalidad de formular Políticas activas para el mercado laboral. Perkeso también ha utilizado la plataforma para administrar el paquete de recuperación económica de la COVID-19 del gobierno, que incluye subsidios salariales y sustitución de ingresos para los trabajadores que perdieron su empleo. Además, el programa abarca los servicios de retención y colocación de empleados, incluyendo asesoramiento y orientación profesional.

El portal **MYfuturejobs** ha permitido a Perkeso mejorar considerablemente sus servicios básicos. Desde que se empezó a utilizar en enero de 2020, se han registrado más de 600,000 solicitantes de empleo o buscadores de empleo, junto con alrededor de 197,000 empleadores activos. En tan solo un mes, casi 260.000 empleadores solicitaron participar en el programa de subvenciones salariales: una introducción extraordinariamente exitosa.



VDAB, Bélgica

VDAB es uno de los principales socios empresariales del Servicio Público de Empleo belga que, desde 2003, ha aumentado las posibilidades de éxito tanto de los solicitantes de empleo o buscadores de empleo como de los empresarios. La adecuación de los puestos de trabajo es una característica crucial de sus servicios. Necesitan ofrecer estrategias de match que se puedan alinear fácilmente y ajustar rápidamente a las necesidades de los solicitantes de empleo o buscadores de empleo en los diferentes grupos objetivo.

VDAB ha integrado la plataforma ELISE Smart & Search de WCC en su sistema de gestión de casos. Al introducir las estrategias de match de WCC basadas en competencias y al perfeccionarlas mensualmente, permitimos a VDAB mejorar significativamente la calidad de los resultados de match laboral. Nuestro software mejora el match de empleo y la búsqueda de candidatos, ofreciendo resultados detallados e información instantánea sobre la calidad de la bolsa de talento.

Además, al mejorar la calidad de los resultados de match de empleo, la satisfacción de los clientes aumentó notablemente. Como resultado, ahora los socios comerciales priorizan y prefieren a los solicitantes de empleo o buscadores de empleo que VDAB les ofrece.

Bundesagentur für Arbeit

Bundesagentur für Arbeit (BA), Alemania

- El Servicio Público de Empleo de Alemania, el Bundesagentur für Arbeit, tenía dos principales ámbitos de preocupación al desplegar un portal de empleo basado en la web. En primer lugar, salvaguardar la seguridad y la privacidad de los datos. Y en segundo lugar, reducir los costes de hardware de desarrollo, pruebas y producción.
- La plataforma ELISE Search & Match de WCC aborda con éxito ambas cuestiones. El rendimiento y fiabilidad de la plataforma permite al BA procesar y compartir diariamente grandes volúmenes de datos. Además, nuestro software encripta los datos para garantizar la seguridad de los datos confidenciales. La infraestructura flexible de ELISE y la virtualización mediante contenedores Docker facilitan la escalabilidad para satisfacer la demanda, mientras que al mismo tiempo se minimizan los costes del hardware.
- Al utilizar la plataforma ELISE Search & Match de WCC, el BA puede mejorar la seguridad de sus datos, proteger la privacidad de los usuarios y, al mismo tiempo, reducir los costes del hardware.



UWV, Países Bajos

- UWV, el Servicio Público de empleo Neerlandés, es un cliente de WCC desde 1997. UWV quería mejorar la experiencia de usuario del buscador de empleo añadiendo una funcionalidad de sugerencia automática, auto-sugerencia, a la experiencia de búsqueda. En un mundo veloz, querían también reaccionar rápidamente a los cambios en el mercado de trabajo sin tener que realizar actualizaciones de sistema, muy costosas en tiempo.
- WCC suministró nuestra herramienta de Búsqueda Contextual con control expertobasada en IA para satisfacer ambas necesidades. Se incluyeron condiciones del mercado de trabajo en el portal de búsqueda de trabajo de UWV para presentar sugerencias personalizadas y precisas a los buscadores de empleo.
- La incorporación de las condiciones actuales del mercado de trabajo a la búsqueda ha mejorado la efectividad de la función “Búsqueda de empleo” de UWV. Nuestra solución de búsqueda contextual llevó a realizar emparejamientos eficientes y a un incremento de colocaciones exitosas y duraderas. Como resultado, la satisfacción de los clientes de UWV ha aumentado.



Pôle Emploi, Francia

- Pôle Emploi, el Servicio Público de Empleo francés, es responsable de encontrar empleo a varios millones de solicitantes de empleo o buscadores de empleo activos. Durante los periodos de máxima actividad, sus sistemas solicitan cientos de match de empleo por segundo y opera varios cientos de miles de páginas vistas cada día. Estas cargas de trabajo requieren una tecnología flexible y escalable, que debe cumplir las estrictas métricas de calidad y tiempo de actividad del gobierno francés.
- La plataforma ELISE Search & Match de WCC asegura el match bidireccional de los solicitantes de empleo o buscadores de empleo con los empleadores y tiene en cuenta los conocimientos del mercado laboral para mejorar aún más los resultados. Estos resultados de match basados en valores producen match más inteligentes, más precisos y más duraderas entre los solicitantes de empleo o buscadores de empleo y los empleadores.
- Cada año, la Plataforma de empleo de WCC gestiona con éxito miles de millones de match. Al mismo tiempo, también cumple las métricas de calidad y tiempo de actividad exigidas por el gobierno, algo que garantiza un despliegue exitoso incluso cuando las cargas de trabajo son más exigentes.



Arbeitsmarktservice (AMS), Austria

Para optimizar los servicios básicos que proporciona como apoyo para los asistentes sociales, los empleadores y los solicitantes de empleo o buscadores de empleo, el Servicio Público de Empleo de Austria necesitaba modernizar su plataforma de empleo. Al mismo tiempo, para ayudar a los solicitantes de empleo o buscadores de empleo a encontrar trabajos más duraderos, el AMS quería introducir un match basada en competencias.

Los portales de la Plataforma de empleo de WCC ofrecen toda la funcionalidad necesaria para ofrecer soporte a los servicios básicos prestados por los servicios públicos de empleo. Con el apoyo de los consultores de WCC, el personal del AMS probó un prototipo de aplicación, con los módulos de la Plataforma de empleo de WCC, en su Match Lab (laboratorio de match).

Después de adquirir experiencia trabajando con los módulos de la Plataforma de empleo de WCC, AMS llegó a la conclusión de que sus asistentes sociales podían prestar mejores servicios y obtener mejores resultados con menos trabajo manual y menos errores. Además, esta manera de trabajar también suponía un ahorro en costes y una mejora de la calidad del servicio.



JobsPlus, Malta

Aunque Malta es uno de los países más pequeños de la UE, su Servicio Público de Empleo, JobsPlus, deseaba ofrecer la misma calidad y gama de servicios básicos que se encuentran en países más grandes. Sin embargo, el presupuesto limitado de Malta significaba que un sistema hecho a medida con capacidades superiores de búsqueda de empleo sería demasiado caro.

WCC ayudó a desarrollar un nuevo SaaS (Matching-as-a-Service) utilizando su plataforma ELISE Smart Search & Match. En colaboración con el Servicio Público de Empleo (SPE) belga VDAB, los datos de los solicitantes de empleo o buscadores de empleo introducidos en el portal JobsPlus se envían al centro de TI de VDAB en Bélgica. A continuación, una partición de la plataforma de empleo de VDAB, configurada por separado, coteja los datos de los solicitantes de empleo o buscadores de empleo y su match con posibles empleos en Malta y devuelve los resultados a JobsPlus.

La solución SaaS de WCC ofrece a JobsPlus una solución avanzada de match de empleo para apoyar los objetivos de desarrollo sostenible de Malta, con bajos costes de inversión y mantenimiento. La exitosa adopción de un enfoque SaaS ha allanado el camino para que otros Servicios Públicos de Empleo más pequeños sigan el ejemplo de Malta.



Workforce West Virginia, EE. UU.

Workforce West Virginia (WWV) es una de las agencias de Empleo Público más pequeñas de Estados Unidos. A pesar de los limitados presupuestos y del consiguiente recorte en asistentes sociales, las presiones económicas han hecho que tengan que hacer frente a una demanda cada vez mayor de servicios de desarrollo de la mano de obra. El reto consistía en encontrar una solución de bajo coste capaz de mejorar los resultados de match y eficiencia de los empleos de WWV.

Con su avanzada tecnología y su excelente historial, la plataforma ELISE Smart Search & Match de WCC cumple todos los requisitos. Ofrece una rápida funcionalidad de búsqueda, capacidades de match bi-direccional únicos basados en habilidades, competencias, educación o experiencia, así como interfaces fáciles de usar y un rendimiento fiable.

Consultores de orientación pueden encontrar los match de los solicitantes de empleo o buscadores de empleo con las vacantes adecuadas con mucha más rapidez y eficacia que antes. Incluso con un recorte de asistentes sociales del 33 %, WWV podía gestionar el mismo número de casos que antes. La eficiencia general ha aumentado y la satisfacción de los usuarios ha crecido considerablemente.

Los Consultores de orientación utilizan un 35% menos de tiempo en emparejar candidatos y las vacantes apropiadas, aumentando su capacidad en un factor de 1.5.

Las solicitudes de información de nivel operacional se responden el doble de rápido que antes. Se tarda un 40% menos de tiempo en obtener información del sistema sobre mercado laboral.

Agencia de colocación - Casos de Exito



Randstad, Países Bajos

La organización Randstad de los Países Bajos buscaba una solución que ayudara a sus consultores a ampliar las búsquedas de candidatos adecuados, manteniendo el acceso a bases de datos heredadas.

La plataforma ELISE Smart Search & Match de WCC ofrece la respuesta perfecta para mejorar la funcionalidad de búsqueda de empleo de Randstad. Proporciona resultados clasificados y significativos para cubrir las ofertas de empleo con éxito. Los resultados de los match aparecen en una fracción de segundo, independientemente de los criterios de búsqueda, del tamaño de la base de datos o incluso del número de bases de datos de origen.

El tiempo y el esfuerzo que los consultores de Randstad necesitan para encontrar match entre los candidatos y las vacantes se ha reducido significativamente. Además, ahora también disponen de información precisa sobre los solicitantes de empleo o buscadores de empleo registrados en cualquiera de sus oficinas internacionales.



Robert Half, EE. UU.

En el competitivo mundo de los servicios de empleo comerciales, las agencias privadas deben encontrar solicitantes de empleo o buscadores de empleo para mantener su negocio y es importante que lo hagan de una manera rápida y eficaz. Los consultores de contratación de Robert Half tienen como objetivo encontrar, de la manera más rápida posible, a los mejores candidatos para sus clientes. Esta es su manera de diferenciarse de otras agencias. Sin embargo, a la hora de seleccionar a los candidatos, los reclutadores carecían de los conocimientos adecuados, de información valiosa y de apoyo.

La plataforma de alto rendimiento basada en la nube ELISE Smart Search & Match de WCC era la solución perfecta. Proporciona resultados significativos y clasificados en menos de un segundo, independientemente de los criterios de búsqueda o del tamaño de la base de datos. Además se conecta de una manera fluida y segura con la aplicación Salesforce.com de Robert Half.

Actualmente, Robert Half encuentra candidatos, y coteja sus datos con las ofertas de empleo, de una manera mucho más rápida y eficiente que cualquier otra agencia de empleo. También tienen la flexibilidad de configurar sus modelos de match incluyendo conocimiento por IA.



iProfile, Australia

Para seguir siendo competitivos y trabajar de una manera eficiente, los servicios de contratación como iProfile deben actualizar continuamente sus bases de datos de candidatos. No obstante, esto es algo costoso y también requiere mucho tiempo.

La plataforma ELISE Smart Search & Match de WCC proporciona a iProfile las herramientas necesarias para ayudar a que sus servicios de empleo mejoren significativamente su rendimiento. Nuestra potente solución de match puede cotejar datos procedentes de múltiples fuentes, combinándolos para actualizar los perfiles de los candidatos y eliminar los duplicados.

La plataforma ELISE Smart Search & Match de WCC ofrece información precisa y actualizada sobre los candidatos. Como resultado, los clientes de iProfile necesitan gastar menos en publicidad en los portales de empleo, mientras que al mismo tiempo llegan hasta el 90 % de los candidatos disponibles en el mercado.

Acerca de WCC

Un proveedor líder de soluciones avanzadas para servicios públicos y privados de empleo y agencias gubernamentales de identificación/seguridad. Tomando como base su exclusiva plataforma de búsqueda y correspondencia (Search & Match), las soluciones de software de WCC se ocupan de los datos de trescientos millones de personas al día y permiten a las organizaciones captar, generar y analizar con fluidez gran cantidad de datos procedentes de múltiples fuentes, con los que obtener información valiosa que es primordial para tomar decisiones con eficacia.

Nuestro equipo de expertos en servicios profesionales ofrece un apoyo y consultoría excepcionales que permiten a nuestros clientes maximizar sus inversiones.

Para más información visite www.wcc-group.com.



WCC Group

Lange Viestraat 2b
3511 BK Utrecht
The Netherlands
+31 (0)30 750 32 00

info@wcc-group.com
www.wcc-group.com

WCC Services US Inc.

228 Hamilton Avenue
Suite 300, Palo Alto
CA 94301, USA
+1-888-922 9224

WCC Services Asia Sdn Bhd

Office Suite 12-04, Level 12
ILHAM Tower, No.8, Jalan Binjai
50450 Kuala Lumpur, Malaysia