



# Histórias de sucesso de clientes dos serviços de emprego

**Incentivo à inovação**



**Software  
that matters**

# Emprego público – Histórias de sucesso



## Perkeso, Malásia

- A Perkeso, o Serviço Público de Emprego da Malásia, enfrenta vários desafios, alguns deles surgidos em decorrência da pandemia de COVID-19. Como muitos outros países, a Malásia tem uma lacuna cada vez maior entre a demanda e a oferta de mão de obra caracterizada pelo desemprego de longa duração, baixo nível de educação e qualificação e desemprego juvenil. Estima-se que mais da metade de todos os empregos atuais na Malásia corre um alto risco de ser afetada pela automação nas próximas uma a duas décadas. Quatro em cada cinco desses empregos são semiquualificados. O governo precisava urgentemente diminuir os custos da seguridade social por meio da intermediação de empregos, (re)qualificação e melhores informações sobre o mercado de trabalho. Como parte da solução, o programa Return-to-Work da Perkeso necessitava de uma plataforma eficaz de busca e correspondência de empregos.
- Os Portais da Plataforma de Emprego personalizáveis do WCC ofereceram a solução. Em 2020, apresentamos o portal **MYfuturejobs**, adaptado à economia da Malásia. Lançado em junho de 2020, ele realiza uma poderosa intermediação de empregos, identifica e destaca as lacunas de qualificação e fornece dados atualizados e confiáveis do mercado de trabalho para formular Políticas Ativas do Mercado de Trabalho. A Perkeso também tem usado a plataforma para administrar o pacote de recuperação econômica para a COVID-19 do governo, incluindo subsídios salariais e substituição de renda para os trabalhadores que perderam os seus empregos. Além disso, o programa cobre os serviços de retenção e alocação de funcionários, incluindo assessoria e orientação vocacional.
- O portal **MYfuturejobs** proporcionou uma melhoria significativa nos principais serviços da Perkeso. Desde que foi usado pela primeira vez em janeiro de 2020, mais de 600.000 candidatos a emprego já se registraram, juntamente com cerca de 197.000 empregadores ativos. Em um único mês, aproximadamente 260.000 empregadores solicitaram participar do programa de subsídio salarial, uma introdução extraordinariamente bem-sucedida.



## VDAB, Bélgica

- A VDAB é um dos principais parceiros comerciais do Serviço Público de Emprego da Bélgica, que desde 2003 aumenta a possibilidade de sucesso tanto para os candidatos a emprego como para os empregadores. A correspondência de empregos é um recurso essencial dos seus serviços. Eles precisam oferecer estratégias de correspondência que possam ser facilmente alinhadas e rapidamente ajustadas às necessidades dos candidatos a emprego de diferentes grupos-alvo.
- A VDAB integrou a plataforma de busca e correspondência inteligente ELISE do WCC ao seu sistema de gestão de casos. Ao introduzir as estratégias de correspondência por competências do WCC e aprimorá-las mensalmente, permitimos que a VDAB melhore significativamente a qualidade dos resultados de correspondência de empregos. O nosso software melhora a correspondência de empregos e a busca de candidatos, proporcionando resultados detalhados e insights imediatos sobre a qualidade do banco de talentos.
- Ao melhorar a qualidade dos resultados de correspondência de empregos, a satisfação do cliente aumentou notavelmente. Como resultado, os parceiros comerciais agora priorizam e preferem os candidatos a emprego oferecidos pela VDAB.



### **Arbeitsmarktservice (AMS), Áustria**

Para otimizar os principais serviços que oferece para dar suporte aos assistentes sociais, empregadores e candidatos a emprego, o Serviço Público de Empregos da Áustria precisou modernizar a sua plataforma de emprego. Ao mesmo tempo, a AMS queria introduzir a correspondência por qualificação para ajudar os candidatos a emprego a encontrar empregos mais adequados.

Os Portais da Plataforma de Emprego do WCC oferecem toda a funcionalidade necessária para dar suporte aos principais serviços fornecidos pelos Serviços Públicos de Emprego. Com o suporte dos consultores do WCC, a equipe da AMS testou um protótipo de aplicativo usando os módulos da Plataforma de Emprego do WCC prontos para uso no seu laboratório de correspondência.

Depois de adquirir experiência trabalhando com os módulos da Plataforma de Emprego do WCC, a AMS chegou a conclusão que os seus assistentes sociais poderiam oferecer melhores serviços e resultados com menos trabalho manual e falhas. Isso resultaria em economia de custos e também na melhoria da qualidade do serviço.



### **UWV, Países Baixos**

O UWV, o Serviço Público de Emprego dos Países Baixos, é cliente do WCC desde 1997. O UWV desejava melhorar ainda mais a experiência do usuário candidato a emprego por meio da adição da funcionalidade de autossugestão à experiência de busca. Em um mundo em constante evolução, eles também precisavam reagir mais rapidamente às mudanças do mercado de trabalho sem precisar realizar atualizações do sistema, o que leva muito tempo.

O WCC forneceu a nossa ferramenta de busca contextual baseada em IA com controle especializado para enfrentar esses desafios. Os termos do mercado de trabalho estão incorporados ao portal de busca de empregos do UWV para apresentar sugestões precisas e personalizadas aos candidatos a emprego.

A incorporação dos termos atuais do mercado de trabalho à busca melhorou a eficácia da função de busca de emprego do UWV. A nossa solução de busca contextual levou a uma correspondência eficaz de empregos e um aumento nas alocações bem-sucedidas e sustentáveis. Como resultado, a satisfação dos clientes do UWV aumentou.



### **Pôle Emploi, França**

A Pôle Emploi, o Serviço Público de Emprego da França, é responsável por encontrar emprego para vários milhões de candidatos a emprego ativos. Os seus sistemas solicitam centenas de correspondências de empregos por segundo durante os períodos de pico e atendem a várias centenas de milhares de visualizações de páginas todos os dias. Essas cargas de trabalho requerem uma tecnologia flexível e escalável, que deve atender às rigorosas métricas de qualidade e tempo de atividade do governo francês.

A plataforma de busca e correspondência ELISE do WCC corresponde os candidatos a emprego aos empregadores de forma bidirecional e leva em conta o conhecimento e as perspectivas do mercado de trabalho para melhorar ainda mais os resultados. A correspondência por valor resulta em correspondências mais inteligentes, mais adequadas e mais sustentáveis entre os candidatos a emprego e os empregadores. A cada ano, a Plataforma de Emprego do WCC gerencia com sucesso bilhões de correspondências. Ao mesmo tempo, cumpre as métricas de qualidade e tempo de atividade exigidas pelo governo, garantindo uma implantação bem-sucedida mesmo sob as cargas de trabalho mais exigentes.



## Bundesagentur für Arbeit

### Bundesagentur für Arbeit (BA), Alemanha

O Serviço Público de Emprego da Alemanha, Bundesagentur für Arbeit, tinha duas grandes preocupações ao implantar um portal de emprego baseado na Web. Primeiro, proteger a segurança e a privacidade dos dados. Segundo, reduzir o custo do hardware de desenvolvimento, teste e produção.

A plataforma de busca e correspondência ELISE do WCC resolve com sucesso essas duas questões. O desempenho confiável da plataforma permite que o BA processe e compartilhe altos volumes de tráfego de dados todos os dias. Além disso, o nosso software criptografa os dados para garantir a segurança dos detalhes confidenciais. A infraestrutura flexível da ELISE e a virtualização usando contêineres Docker tornam mais fácil se ajustar para atender à demanda, mantendo os custos de hardware ao mínimo.

Ao usar a plataforma de busca e correspondência ELISE do WCC, o BA pode melhorar a segurança dos seus dados, proteger a privacidade dos seus usuários e reduzir simultaneamente os custos de hardware.



### JobsPlus, Malta

Embora Malta seja um dos menores países da UE, o seu Serviço Público de Emprego, o JobsPlus, desejava fornecer a mesma qualidade e variedade dos principais serviços encontrados em países maiores. Contudo, para o orçamento limitado de Malta, um sistema sob medida com capacidades superiores de correspondência de empregos seria muito caro.

O WCC ajudou a desenvolver um novo SaaS (Matching-as-a-Service [Correspondência como Serviço]) usando a sua plataforma de busca e correspondência inteligente ELISE. Por meio da cooperação com a VDAB, o Serviço Público de Emprego da Bélgica, os dados dos candidatos a emprego inseridos no portal do JobsPlus são enviados para o centro de TI da VDAB na Bélgica. Então, uma partição da plataforma de emprego da VDAB, configurada separadamente, corresponde os dados dos candidatos a emprego aos potenciais empregos em Malta e retorna os resultados ao JobsPlus.

A solução de SaaS do WCC oferece ao JobsPlus uma solução avançada de correspondência de empregos para dar suporte às metas de desenvolvimento sustentável de Malta, com baixos custos de investimento e manutenção. A adoção bem-sucedida de uma abordagem de SaaS abriu o caminho para que outros Serviços Públicos de Emprego menores seguissem o exemplo de Malta.



### Workforce West Virginia, EUA

A Workforce West Virginia (WWW) é uma das menores agências públicas de emprego nos EUA. Apesar do orçamento limitado e de um subsequente corte no número de assistentes sociais, as pressões econômicas fazem com que tenham de enfrentar uma demanda cada vez maior por serviços de desenvolvimento da força de trabalho. O desafio era encontrar uma solução de baixo custo capaz de melhorar os resultados e a eficácia da correspondência de empregos da WWW.

Com a sua tecnologia avançada e o seu excelente histórico, a plataforma de busca e correspondência inteligente ELISE do WCC preenche todos os requisitos. Ela fornece uma funcionalidade de busca rápida, capacidade exclusiva de correspondência bidirecional baseada em qualificação, competências, educação ou background, bem como uma interface intuitiva e um desempenho confiável.

Os assistentes sociais podem corresponder os candidatos a emprego às vagas adequadas com muito mais rapidez e eficácia que antes. Mesmo com um corte de 33% no número de assistentes sociais, a WWW conseguiu gerenciar o mesmo número de casos que anteriormente. A eficiência geral e a satisfação do usuário aumentaram significativamente.

Os assistentes sociais gastam 35% menos tempo correspondendo candidatos às vagas adequadas, aumentando a sua capacidade por um fator de 1,5.

As solicitações de informações do nível operacional são respondidas duas vezes mais rápido que antes.

Leva 40% menos tempo para extrair informações do mercado de trabalho do sistema.

# Recrutamento – Histórias de sucesso



## **Randstad, Países Baixos**

A organização Randstad nos Países Baixos procurava uma solução que ajudasse os seus consultores a ampliar as buscas por candidatos adequados, mantendo o acesso aos bancos de dados legados.

A plataforma de busca e correspondência inteligente ELISE do WCC fornece as respostas para melhorar a funcionalidade de busca de emprego da Randstad. Ela fornece resultados de correspondência classificados e significativos para preencher as vagas de emprego com sucesso. Os resultados das correspondências aparecem em uma fração de segundo, independentemente dos critérios de busca, do tamanho do banco de dados ou até mesmo do número de bancos de dados de origem.

O tempo e o esforço que os consultores da Randstad precisam para corresponder os candidatos às vagas foram reduzidos significativamente. Além disso, eles agora possuem informações exatas sobre os candidatos a emprego registrados em qualquer um dos seus escritórios internacionais.



## **Robert Half, EUA**

No mundo competitivo dos serviços comerciais de emprego, as agências privadas devem corresponder os candidatos a emprego às vagas de forma rápida e eficaz para permanecer em atividade. Os consultores de recrutamento da Robert Half visam encontrar os melhores candidatos para os seus clientes o mais rápido possível e se diferenciar de outras agências. Contudo, falta aos recrutadores o conhecimento adequado, insights valiosos e suporte ao selecionar os candidatos.

A plataforma de busca e correspondência inteligente ELISE de alto desempenho baseada em nuvem do WCC forneceu a solução. Ela oferece resultados significativos e classificados em menos de um segundo, independentemente dos critérios de pesquisa ou do tamanho do banco de dados. Conecta-se com perfeição e segurança ao aplicativo Salesforce.com da Robert Half.

A Robert Half agora encontra e corresponde candidatos com mais rapidez e eficácia que qualquer outra agência de recrutamento. Ela também tem a flexibilidade de configurar os seus modelos de correspondência conforme desejado para incluir insights de IA.



## **iProfile, Austrália**

Para permanecer competitivos e trabalhar com eficiência, os serviços de recrutamento, como o iProfile, devem atualizar continuamente os seus bancos de dados de candidatos. Contudo, isso demanda custos e tempo.

A plataforma de busca e correspondência inteligente ELISE do WCC fornece ao iProfile as ferramentas necessárias para ajudar as suas agências a melhorar significativamente o seu desempenho. A nossa poderosa solução de correspondência pode corresponder dados derivados de várias fontes, combinando-os para atualizar perfis de candidatos e remover duplicatas.

A plataforma de busca e correspondência inteligente ELISE do WCC fornece informações exatas e atualizadas sobre os candidatos. Como resultado, os clientes do iProfile precisam de uma publicidade menos cara nos portais de emprego e ainda alcançam até 90% dos candidatos disponíveis no mercado.

# Sobre o WCC

Um provedor líder de soluções avançadas de correspondência de dados para os Serviços Públicos de Emprego, agências de recrutamento, agências governamentais de identificação/segurança e empresas. Baseadas na sua exclusiva plataforma de busca e correspondência, as soluções de software do WCC atendem a 1/3 de bilhão de pessoas todos os dias, permitindo que as organizações capturem, gerem e analisem com perfeição um grande volume de dados de várias fontes, obtendo informações valiosas fundamentais para uma tomada de decisões eficaz.

A nossa equipe de especialistas em serviços profissionais oferece suporte e consultoria excepcionais, permitindo que os nossos clientes maximizem o seu investimento.

Para obter mais informações, visite [www.wcc-group.com](http://www.wcc-group.com).



#### **WCC Group**

Lange Viestraat 2b  
3511 BK Utrecht  
The Netherlands  
+31 (0)30 750 32 00

[info@wcc-group.com](mailto:info@wcc-group.com)  
[www.wcc-group.com](http://www.wcc-group.com)

#### **WCC Services US Inc.**

228 Hamilton Avenue  
Suite 300, Palo Alto  
CA 94301, USA  
+1-888-922 9224

#### **WCC Services Asia Sdn Bhd**

Office Suite 12-04, Level 12  
ILHAM Tower, No.8, Jalan Binjai  
50450 Kuala Lumpur, Malaysia