



# HERA

**Registro Civil y Estadísticas Vitales**



**Software  
that matters**

# La importancia del RCEV

Los sistemas de RCEV (Registro Civil y Estadísticas Vitales) son cruciales para la identidad jurídica, el desarrollo económico y la salud pública. La importancia de los sistemas de RCEV está atestiguada por el objetivo de Desarrollo Sostenible 16.9 de la Organización de las Naciones Unidas.

«Para 2030, proporcionar acceso a una identidad jurídica para todos, incluyendo la inscripción gratuita de nacimientos.»

Actualmente, dos tercios de las muertes que se producen en el mundo no se registran y los nacimientos de un cuarto de los niños menores de 5 años tampoco se registran oficialmente.

## Deficiencias en el ámbito del RCEV:

Resolver problemas de identidad jurídica debidos a sistemas de identificación inadecuados adoptados por diversos países (p. ej. registro de votantes o contribuyentes)

Registrar todos los eventos vitales

Generar estadísticas vitales completas, de buena calidad y fiables

Implementar soluciones hechas a medida y basadas en código abierto que son costosas de mantener

Mantener los costes de TI bajos y ofrecer escalabilidad al mismo tiempo

## Solución WCC:

HERA es una solución de RCEV lista para usar que permite el registro sencillo de eventos vitales como nacimientos, fallecimientos y matrimonios. Produce estadísticas vitales fiables y proporciona información a través de cuadros de mando interactivos y visualizaciones.

Respaldada por la amplia experiencia de WCC en el ámbito de la identidad y combinada con la potente plataforma de búsqueda y correspondencia (Search and Match) ELISE ID, la solución HERA se adapta fácilmente al ámbito de la identidad.

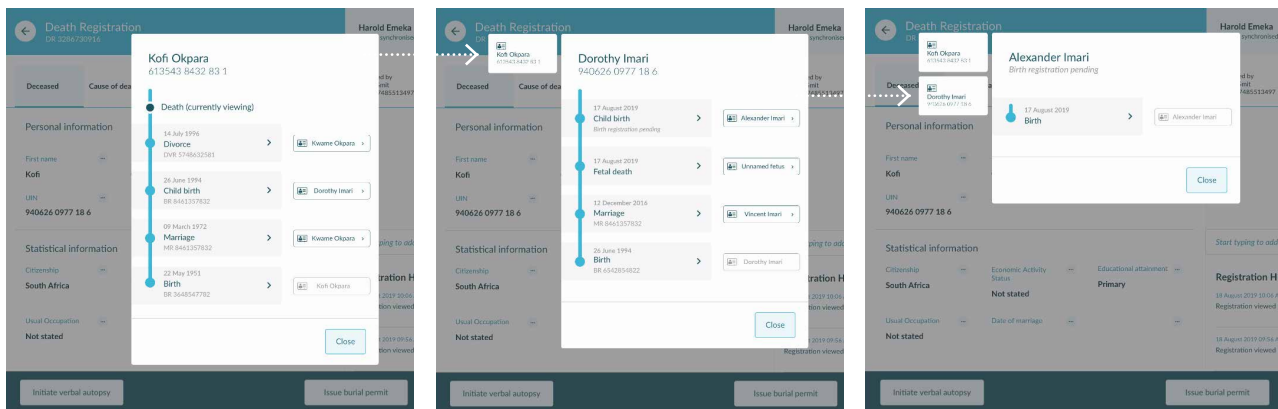


Figura 1: Conectar los puntos. (Las cifras/datos presentados en la imagen no son exactamente representativos de Suráfrica.)

### El desafío:

La mayoría de los países disponen normalmente de sistemas de identificación operativos (p. ej. registro de votantes o contribuyentes), pero estos no logran resolver los problemas de la identidad jurídica.

### La solución:

HERA como **base para la identidad jurídica** ofrece:

Emisión de un número de identificación único (UIN por las siglas en inglés de Unique Identification Number) que puede configurarse para los reglamentos específicos de cada país

Expedición de certificados de nacimiento, certificados de fallecimiento y licencias de enterramiento

Compatibilidad con las API abiertas para el Sistema de identidad civil

Almacenamiento de comprobantes

### El desafío:

Muchos sistemas de RCEV no llegan a registrar todos los eventos vitales.

### La solución:

HERA es una solución multilingüe que permite el registro de eventos vitales **fácil** y **eficazmente**.

Es fácil de usar e implica activamente a los notificadores, agentes de registro y padres a través de correo electrónico o SMS

Permite el registro fuera de línea de datos validados, aunque no haya conexión a Internet. Disponible para smartphones, tabletas, portátiles y ordenadores de sobremesa

Logra acercar el registro de eventos civiles lo más posible al momento y lugar del acontecimiento vital a través de un proceso de notificación integrado. HERA adapta la función de notificador a los diversos agentes notificadores, p. ej. notificaciones de nacimiento para matronas y notificaciones de nacimiento para jefes de aldea

Un cuadro de control ofrece visibilidad a los indicadores clave de desempeño (KPI por sus siglas en inglés)

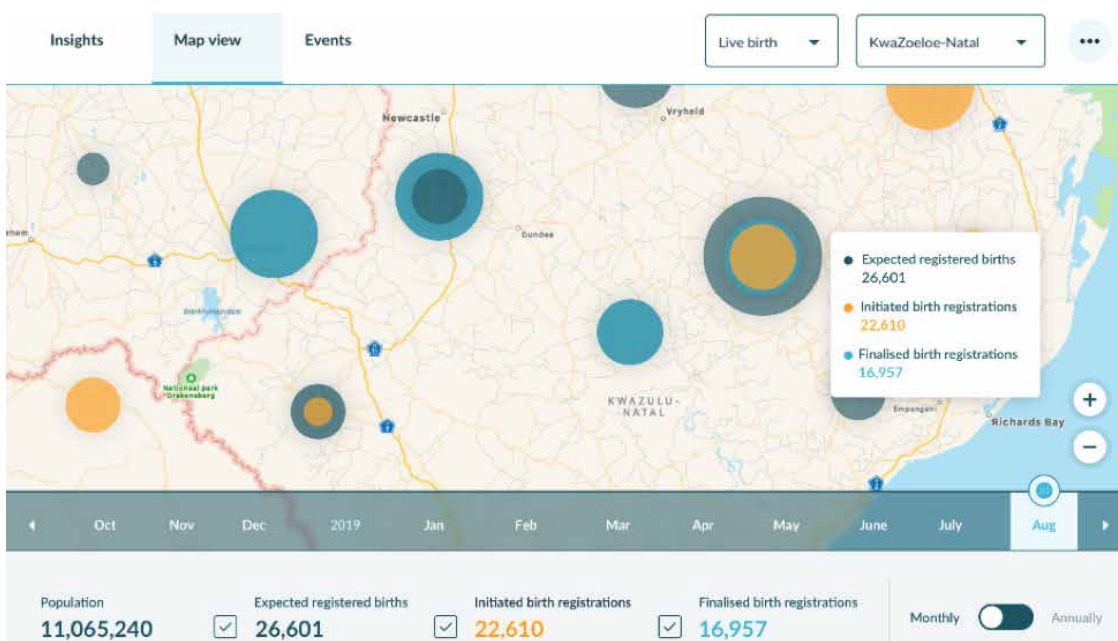


Figura 2: Información de mapas de calor para agentes de registro. (Las cifras/datos presentados en la imagen no son exactamente representativos de Suráfrica.)

### El desafío:

La generación de estadísticas vitales completas, de buena calidad y fiables continúa siendo un desafío.

### La solución:

Recopilación de estadísticas vitales anónimas y disponibilidad continua en tiempo real.

Captación fácil de las estadísticas vitales recomendadas por la ONU para cada etapa del registro de un evento civil

La entrada de datos estadísticos basados en taxonomía ayuda a prevenir los errores y mejora la calidad de la información estadística

Estadísticas vitales anónimas

### El desafío:

Con frecuencia una implementación piloto no llega a poderse escalar hasta su empleo a nivel nacional.

### La solución:

HERA está diseñado especialmente para ofrecer sostenibilidad y escalabilidad.

A partir de una implementación piloto se puede escalar fácilmente hasta nivel regional y nacional

Los módulos pueden ser implementados todos al mismo tiempo o de uno en uno, comenzando por el módulo de registro de nacimientos

Los cuadros de mando, mapas de calor y análisis de datos ofrecen información y respuestas con los que se pueden optimizar procesos y mejorar la toma de decisiones

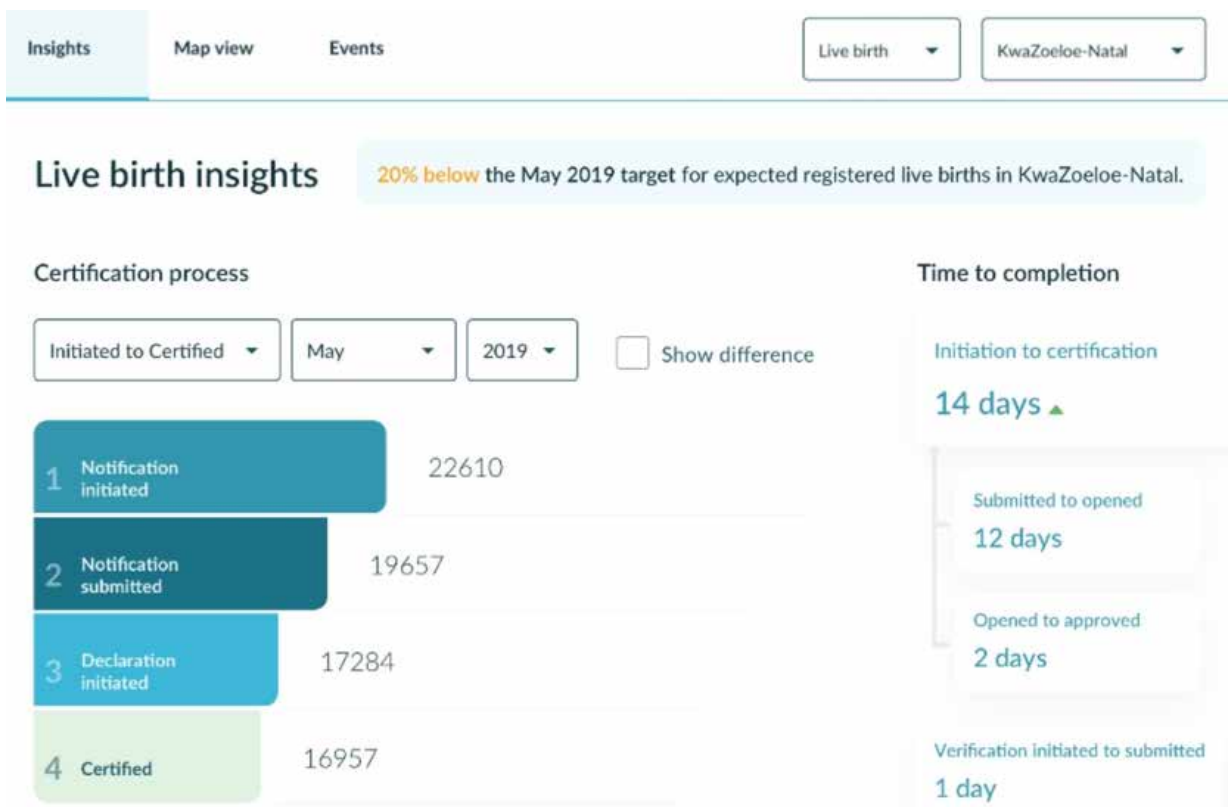


Figura 3: Información de análisis de datos para agentes de registro: Identificación de bloqueos para ver donde se deben tomar medidas y realizar mejoras. (Las cifras/datos presentados en la imagen no son exactamente representativos de Suráfrica.)

## El desafío:

Las soluciones a medida son laboriosas y costosas.

## La solución:

La solución HERA es escalable y ofrece flexibilidad a través de diversas opciones de extensión e implementación.

Configuración fácil que permite la implementación de requisitos específicos del país

La mejora del RCEV puede ser un proceso largo. Las modificaciones de la configuración se implementan fácilmente para poder minimizar el impacto de los cambios legales y reglamentarios y los costes de TI

Compatible con las API abiertas para los Sistemas de identidad civil

Basado en la nube o implementación in situ con costes de TI previsibles

Basado en las mejores prácticas internacionales



Figura 4: Tendencias. (Las cifras/datos presentados en la imagen no son exactamente representativos de Suráfrica.)

# Acerca de WCC

Un proveedor líder de soluciones avanzadas para servicios públicos y privados de empleo y agencias gubernamentales de identificación/seguridad.

Tomando como base su exclusiva plataforma de búsqueda y correspondencia (Search & Match), las soluciones de software de WCC se ocupan de los datos de trescientos millones de personas al día y permiten a las organizaciones captar, generar y analizar con fluidez gran cantidad de datos procedentes de múltiples fuentes, con los que obtener información valiosa que es primordial para tomar decisiones con eficacia.

Nuestro equipo de expertos en servicios profesionales ofrece un apoyo y consultoría excepcionales que permiten a nuestros clientes maximizar sus inversiones.

Para más información visite [www.wcc-group.com](http://www.wcc-group.com).



## **WCC**

Zonnebaan 19  
3542 EA Utrecht  
Países Bajos  
+31 (0)30 750 32 00

[info@wcc-group.com](mailto:info@wcc-group.com)  
[www.wcc-group.com](http://www.wcc-group.com)

## **WCC Services US Inc.**

228 Hamilton Avenue  
Suite 300, Palo Alto  
CA 94301, EE. UU.  
+1-888-922 9224