



Soluciones de identidad y seguridad

Casos de Éxito

Impulsando la innovación



**Software
that matters**

Casos de Éxito



EU-Lisa, Europa

- Con el fin de ayudar a proteger sus fronteras exteriores, la UE necesitaba desarrollar sistemas informáticos para recopilar, tratar y compartir información relevante de las bases de datos nacionales. Un requisito esencial era crear una base de datos central con información sobre visados. La UE utilizará esta base de datos para verificar la identidad de los viajeros con visado y combatir la práctica de la «compra de visados». Esto, a su vez, impedirá que se presenten nuevas solicitudes de visado en otros Estados de la UE una vez denegadas las solicitudes iniciales.
- Gracias a su tecnología de matching inteligente, la plataforma ELISE ID de WCC ofrece la solución ideal. Gracias al uso de las capacidades de matching biográfico y de nombres multiculturales de la plataforma, el sistema de información de visados de la UE, el EU Visa Information System (EU-VIS), puede identificar rápidamente a individuos únicos y vincularlos a múltiples instancias en bases de datos diferentes.
- El EU-VIS proporciona controles de fronteras más rápidos, procedimientos de visado más precisos y una mejor protección contra el robo de identidad. Como resultado, la seguridad de las fronteras ha mejorado de una manera considerable. Además, el EU-VIS es uno de los sistemas informáticos más estables y con mejor rendimiento de su clase.



ACNUR, Organización de las Naciones Unidas

- El Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) trabaja para apoyar a refugiados y desplazados en todo el mundo. Dos de los retos más importantes a los que se enfrenta ACNUR son la identidad fraudulenta y las solicitudes de alimentos. Su objetivo es asignar identidades auténticas a los refugiados y garantizar que puedan disfrutar rápidamente de sus derechos. Para ello, era necesario disponer urgentemente de información más precisa sobre los movimientos de los refugiados entre los campos.
- WCC proporcionó la solución. El Sistema de gestión de la identidad de ACNUR utiliza la plataforma ELISE ID, que integra datos biográficos y biométricos para registrar y verificar identidades, así como para detectar registros duplicados de múltiples fuentes.
- La plataforma ELISE ID de WCC proporciona a ACNUR capacidades rápidas de matching de identidades. Como resultado, ahora los empleados del ACNUR pueden controlar eficazmente la migración de los refugiados y garantizar que la reagrupación de las familias refugiadas se realice con mayor celeridad. El fraude de identidad y de las tarjetas de alimentos ha disminuido considerablemente.



Poliisi, Finlandia

- El sistema heredado de la policía finlandesa utilizaba múltiples sistemas dispares. Esto dificultaba a los agentes la realización de controles de identidad. Además, la implementación de nuevas normas y cambios legislativos era complicada y requería mucho tiempo. En resumen, el sistema era ineficaz. Era necesario un nuevo enfoque.
- WCC instaló la plataforma ELISE ID como componente central de interoperabilidad para el nuevo Sistema de inteligencia de la policía finlandesa. Nuestro potente motor ELISE Search & Match y sus algoritmos de lógica difusa incorporados también sumaron para convertirla en la plataforma de identificación ideal para el personal de aduanas y fronteras.
- Al usar la plataforma ELISE ID, la eficacia de la policía finlandesa ha mejorado notablemente. Ahora, los agentes pueden realizar búsquedas rápidas y eficaces de personas, objetos, lugares y eventos en todas las bases de datos, sin esfuerzo.



Instituto Nacional de Migración, México

- El gran flujo de inmigrantes que cruzan la frontera de Guatemala presentaba importantes retos al gobierno mexicano. México necesitaba evitar que los traficantes de drogas y de personas cruzaran la frontera y también era necesario restringir los movimientos de los criminales, mientras que al mismo tiempo se facilitaba el flujo de trabajadores migrantes estacionales procedentes de Guatemala. Existía una necesidad urgente de disponer de un proceso integral de control de fronteras, que incorporase un sistema eficaz de gestión de identidades.
- Un componente vital del Sistema mexicano de gestión de la identidad es la plataforma ELISE ID. Esta plataforma realiza un match avanzado de datos biográficos y biométricos procedentes de múltiples fuentes, convirtiéndola en una potente y eficaz plataforma de identificación.
- La plataforma ELISE ID proporciona al gobierno mexicano las herramientas que necesita para proteger sus fronteras. El Sistema de gestión de identidades ofrece información fiable sobre las rutas migratorias y registra múltiples encuentros con los mismos individuos. Además, el uso de datos biométricos ha mejorado la asignación de alimentos a los inmigrantes.

Servicios de Inmigración, Países Bajos

- El Servicio de Inmigración neerlandés (IND) registra y tramita las solicitudes de asilo y visado, y también expide tarjetas de identificación de residencia. Cuando introdujeron un nuevo Sistema de gestión de casos, a los usuarios finales les resultaba difícil realizar búsquedas de identidad y a menudo no obtenían resultados significativos.
- Para mejorar las funciones de búsqueda, WCC integró la plataforma ELISE ID en el Sistema de gestión de casos. La plataforma utiliza técnicas de matching inteligente, incluyendo matching difuso, para garantizar un match de nombres multicultural rápido y preciso. Las capacidades biométricas de la plataforma ELISE ID también evitan la duplicación de casos.
- Gracias a la integración de la plataforma ELISE ID en el Sistema de gestión de casos del IND, ahora los usuarios finales pueden encontrar los casos mucho más rápido. La seguridad y la eficacia han mejorado, especialmente con la introducción de datos biométricos. Ahora ya no es posible crear casos duplicados para el mismo individuo.



Concentra, EE. UU.

- Concentra, la mayor red de proveedores médicos de EE.UU., está especializada en medicina ocupacional. Sus centros médicos están distribuidos por todo el país, cada uno con su propia base de datos de registros de pacientes. Para optimizar su servicio, Concentra necesitaba crear una base de datos nacional centralizada de pacientes. La capacidad de buscar rápidamente entre millones de documentos era un requisito primordial.
- Como proveedor líder de soluciones avanzadas de software de identificación/seguridad, WCC era la elección obvia para Concentra. La plataforma ELISE ID de WCC permite a Concentra indexar y buscar grandes volúmenes de datos de pacientes en una nueva base de datos central. La tecnología de matching inteligente, como la lógica difusa, garantiza resultados rápidos y fiables. Además, al mismo tiempo, supera los problemas de calidad de los datos, como la introducción de datos incorrectos y los errores ortográficos.
- Ahora, para localizar la información de los pacientes, los empleados de Concentra pueden buscar, desde cualquiera de sus centros médicos, de una manera rápida y fiable, entre millones de registros en una base de datos central. Estas innovaciones técnicas mejoran considerablemente la atención al paciente y ayudan a Concentra a crecer en su mercado.

Acerca de WCC

Un proveedor líder de soluciones avanzadas para servicios públicos y privados de empleo y agencias gubernamentales de identificación/seguridad. Tomando como base su exclusiva plataforma de búsqueda y correspondencia (Search & Match), las soluciones de software de WCC se ocupan de los datos de trescientos millones de personas al día y permiten a las organizaciones captar, generar y analizar con fluidez gran cantidad de datos procedentes de múltiples fuentes, con los que obtener información valiosa que es primordial para tomar decisiones con eficacia.

Nuestro equipo de expertos en servicios profesionales ofrece un apoyo y consultoría excepcionales que permiten a nuestros clientes maximizar sus inversiones.

Para más información visite www.wcc-group.com



WCC

Zonnebaan 19
3542 EA Utrecht
The Netherlands
+31 (0)30 750 32 00

info@wcc-group.com
www.wcc-group.com

WCC Services US Inc.

228 Hamilton Avenue
Suite 300, Palo Alto
CA 94301, USA
+1-888-922 9224