



Impulsar la innovación en el empleo público

Correspondencia basada en el contexto



**Software
that matters**

El desafío

Complejidad y dinamismo

La gestión de la mano de obra es crucial para la riqueza de una nación y de sus ciudadanos. Es una tarea compleja, ya que implica a múltiples partes interesadas y sus procesos incluyen una multitud de sistemas y políticas. No obstante, debido a los continuos cambios a nivel mundial, donde la política suele desempeñar un papel importante en el establecimiento de prioridades, es una tarea dinámica.

La gestión de la mano de obra tiene que gestionar de una manera eficaz y eficiente la oferta y la demanda de trabajo. El sistema educativo de un país, el desarrollo económico, las organizaciones políticas y sus empresas deben trabajar juntos para adaptarse continuamente a un entorno en constante cambio y para optimizar el valor de la mano de obra. Cada país tiene su propia demografía, cultura, desarrollo económico y sistema político y, por consiguiente, la manera de gestionar su mano de obra es diferente en cada país.

El Servicio Público de Empleo (SEPE) de una nación o región suele desempeñar un papel importante en la gestión de la mano de obra del país. En algunos casos, su papel se limita a conseguir que los desempleados vuelvan a trabajar y a gestionar el desembolso de las prestaciones por desempleo. En otros casos, el SEPE tiene un papel más amplio y estratégico. También tiene como objetivo gestionar a los trabajadores empleados, subempleados y no declarados. Asimismo, incluye la responsabilidad de optimizar el valor global de toda la mano de obra. Detecta y supervisa las tendencias del mercado laboral y utiliza esta información para asesorar a los desempleados con el fin de que se formen para puestos de trabajo con una demanda creciente, así como para desarrollar programas especiales dirigidos a segmentos específicos de desempleados, como los jóvenes o los mayores de 50 años. Por si esto fuera poco, puede facilitar a los empleados su desarrollo personal, para mantener su empleabilidad durante su vida laboral y maximizar su valor económico. Esta inteligencia de mercado también sirve de apoyo a las organizaciones públicas para desarrollar nuevos planes de estudio en las instituciones educativas, así como para ajustar las políticas de los organismos gubernamentales que abordan el subempleo y el empleo no declarado, y desarrollar programas para el desarrollo económico específico. Definir las competencias y los niveles que se necesitarán en el futuro disminuye la posibilidad de que las personas se queden sin empleo.

SOLUCIÓN

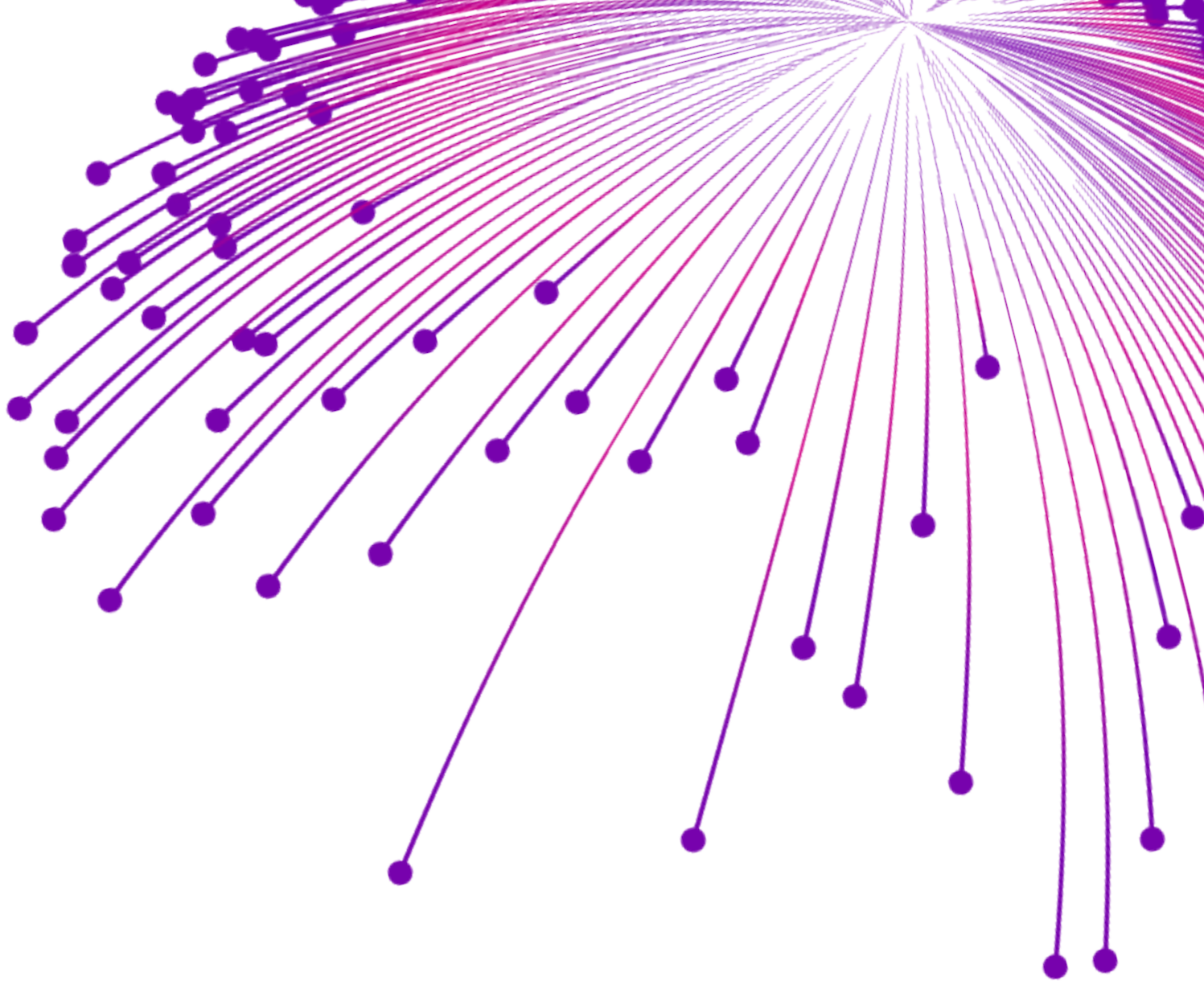
Facilitación de los Servicios Públicos de Empleo

WCC colabora estrechamente con los Servicios Públicos de Empleo (SEPE) desde 1997.

WCC entiende qué es importante a la hora de gestionar la mano de obra de una nación, así como los retos que se encuentran los Servicios Públicos de Empleo al hacerlo. Nuestras soluciones, tecnología, experiencia y apoyo empoderan a los Servicios Públicos de Empleo de todo el mundo a la hora de desempeñar un papel más activo en el desarrollo de la mano de obra y de influir activamente en los mercados laborales, reducir las cifras de desempleo y mejorar el potencial de empleo de una nación. La fiabilidad y la transparencia son vitales para el papel operativo de los Servicios Públicos de Empleo, ya que miles de personas dependen de ellos, mientras que la responsabilidad es un aspecto cada vez más importante de la gestión.

Una de las funciones más importantes de los Servicios Públicos de Empleo es ayudar a los desempleados a encontrar un empleo a largo plazo, proporcionando información importante sobre el mercado laboral, así como recopilando y facilitando datos sobre las vacantes de empleo.

El asesoramiento para la reincorporación al trabajo comienza con la evaluación de la posición del desempleado. Las soluciones de WCC ayudan a determinar las habilidades y las brechas de competencias de los desempleados en relación con el puesto de trabajo deseado. Además, nuestras soluciones pueden ofrecer sugerencias sobre la formación y/o educación adecuadas para reducir esas brechas. Podría ser necesario realizar pruebas de evaluación adicionales, cuyos resultados se pueden añadir a los datos del desempleado y utilizar para sugerir posibles matches.



Ayudar a las personas a encontrar empleos duraderos es económicamente más eficaz que conseguirles trabajos temporales.

Plataforma WCC ELISE Smart Search & Match Platform

Una potente solución de match de WCC para los Servicios Públicos de Empleo. Nuestra tecnología Smart Search & Match (búsqueda y correspondencia inteligentes) potencia la adecuación de los puestos de trabajo y la búsqueda de candidatos. La plataforma ELISE Smart Search & Match facilita de una manera única la adecuación de los candidatos a las vacantes en función de sus habilidades, competencias, formación, antecedentes y capacidades. El alto rendimiento de nuestra tecnología de correspondencia ofrece resultados en fracciones de segundo en relación con los datos de los candidatos, las vacantes, las competencias y las habilidades, además de proporcionar información instantánea sobre la calidad de la cantera de talentos. La plataforma ELISE Smart Search & Match ayuda a los Servicios Públicos de Empleo a trabajar con mayor eficacia.

Plataforma WCC Employment Platform

Una solución modular completamente personalizable, flexible y escalable, creada para satisfacer las necesidades de los Servicios Públicos de Empleo. Proporciona un excelente valor añadido para una amplia gama de grupos de usuarios, como los demandantes de empleo, los empleadores y los orientadores del SEPE. Incluye una amplia gama de potentes módulos de software para dar soporte a los SEPE de grandes dimensiones, ya que se escala automáticamente para adaptarse a la demanda.

Los módulos flexibles de la plataforma Employment Platform de WCC reducen el coste de implementación permitiendo a los usuarios ofrecer Servicios de empleo personalizados con el mínimo esfuerzo.

Módulos clave de la plataforma Employment Platform

Módulo Match Manager

El módulo Match Manager (gestor de matching) ofrece múltiples modelos de correspondencia que permiten a los Servicios Públicos de Empleo cruzar los datos de los demandantes de empleo y de los empleadores en una sola operación. Este proceso de correspondencia tiene en cuenta los requisitos de ambas partes, mientras que al mismo tiempo reduce los costes y los recursos. Además, los administradores pueden configurar rápida y fácilmente los modelos de correspondencia para satisfacer sus necesidades específicas. A través de una interfaz de gestión de matching fácil de usar, los usuarios pueden aplicar múltiples filtros a todas las propiedades del puesto y del demandante de empleo, como el salario y la ubicación. El SEPE puede ajustar activamente los resultados de los matches para ayudar de una manera eficaz y eficiente a los gestores de casos. Con el módulo Match Manager, con un comportamiento altamente configurable y con transparencia en la correspondencia de los solicitantes de empleo con los puestos de trabajo, cada SEPE puede aprovechar al máximo las avanzadas aplicaciones de autoservicio de WCC. El objetivo es crear matches optimizadas entre los demandantes de empleo y los empleadores.

Módulo Profiling Manager

Otro módulo clave es el Profiling Manager (gestor de perfiles), diseñado para ayudar a los SEPE a gestionar diferentes categorías de demandantes de empleo. Por ejemplo, puede clasificar a los solicitantes de empleo en segmentos en función de su historial de empleo reciente, y también puede identificar a los desempleados de larga y corta duración. La segmentación es beneficiosa para la aplicación de Políticas Activas del Mercado de Trabajo (PAMT) específicas que muestran puestos de trabajo adecuados para acelerar las posibilidades de empleo de los demandantes de empleo.

Módulo Enrollment Manager

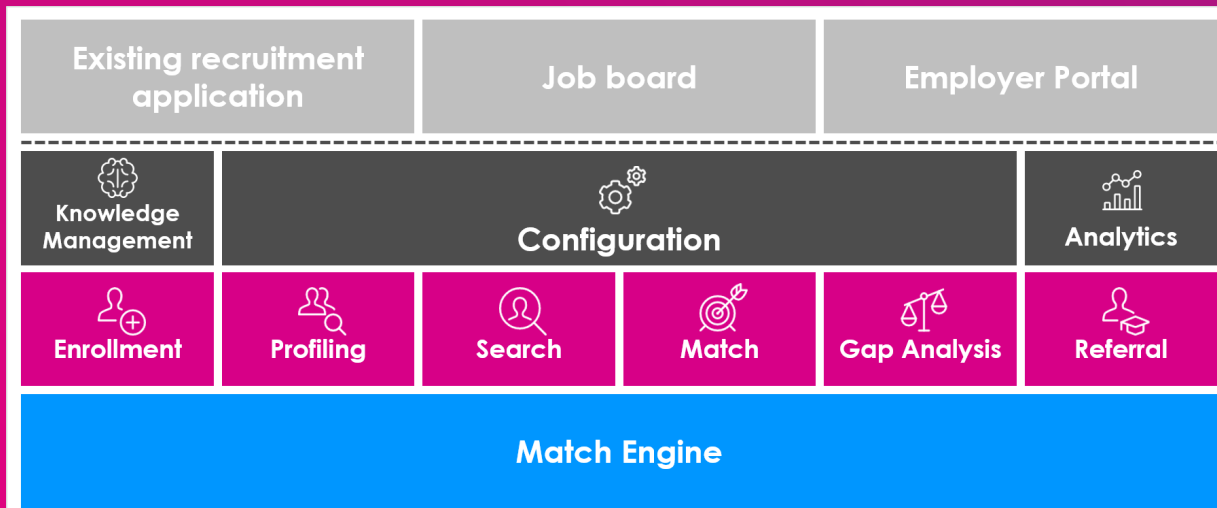
El módulo Enrollment Manager (gestor de registro) mejora la calidad de los datos de los usuarios, como los generados por los demandantes de empleo y los empleadores. El módulo interpreta el contenido de texto libre de los usuarios, utilizando taxonomías creadas con el Taxonomy Manager (gestor de taxonomía). Por ejemplo, en respuesta a los títulos de los puestos de trabajo o los trabajos introducidos por el usuario, el módulo Enrollment Manager devuelve sugerencias inteligentes para los valores más adecuados. Esta asistencia dinámica ayuda a estandarizar y a hacer coincidir los contenidos generados por el usuario.

Módulo Gap Manager

El módulo Gap Manager (gestor de brechas) ayuda a los demandantes de empleo a identificar las brechas en sus habilidades, competencias, títulos, experiencia, expectativas salariales, educación y ubicación. Identifica los factores que pueden impedir que los solicitantes de empleo consigan su trabajo soñado. Teniendo esto en cuenta, la orientación del Gap Analysis (análisis de brechas) ayudará a los demandantes de empleo a crear planes de desarrollo personal y de formación y, en última instancia, a alcanzar sus objetivos.

Módulo Referral Manager

El módulo Referral Manager (gestor de referencia) orienta a los demandantes de empleo con respecto a medidas de apoyo, concretamente en la forma de educación y mejora de las competencias. Entre otras opciones, la mejora de las competencias podría implicar la formación profesional o la creación de un plan de educación más general. Cuando se apliquen estas medidas, y los demandantes de empleo completen su formación, sus posibilidades de conseguir el trabajo que desean en el mercado laboral serán sustancialmente mayores.



Taxonomy Manager

La cantidad de información disponible sobre las personas, los puestos de trabajo y la educación ha crecido rápidamente, por lo que es un reto saber qué datos son fiables y relevantes. La adecuación efectiva y eficaz de los puestos de trabajo requiere que se conozcan bien las cualificaciones, experiencias y habilidades de las personas. También es necesario aclarar y compartir las normas comunes. Un Taxonomy Manager (gestor de taxonomía) o una Knowledge Base (base de conocimientos) es la solución perfecta, ya que crea un vocabulario que puede ser compartido por todas las partes del sistema del Servicio de Empleo.

El **Taxonomy Manager** de WCC se ha diseñado específicamente para mejorar el proceso de gestión de conocimientos. El módulo soporta una serie de funciones cruciales, como la búsqueda semántica, el suministro de datos de alta calidad y el aumento de los resultados de los matches. Además, también optimiza el análisis de brechas para mostrar de qué habilidades o cualificaciones pueden carecer los demandantes de empleo para alcanzar una buena adecuación laboral. Esto significa que se puede aconsejar a los solicitantes de empleo con respecto a la formación o sugerir medidas para mejorar sus posibilidades en el mercado laboral. En otras palabras, nuestro gestor de taxonomía ayuda a los Servicios Públicos de Empleo a dar sentido a los datos procedentes de un gran número de fuentes, en diferentes formatos.



Está claro que los datos de alta calidad son esenciales para los Servicios Públicos de Empleo, ya que actualmente se dispone de una gran cantidad de datos del mercado laboral en taxonomías como ESCO, ISCO, ASOC, ROME3. No obstante, la gestión de las taxonomías puede ser un reto, por lo que la mayoría de los SEPE solo utilizan las taxonomías como base para la elaboración de informes. Sin embargo, los SEPE deben ofrecer conjuntos de servicios específicos, que se pueden prestar cuando un SEPE es capaz de dar sentido a los datos obtenidos de muchas fuentes, transformándolos al mismo tiempo en información útil. Para ofrecer una gama más amplia de beneficios, las taxonomías se deben actualizar y enriquecer con datos sobre el mercado laboral local.

Nuestro gestor de taxonomía puede resolver estos retos, ya que sirve como base de conocimientos central única para toda la organización y, al hacerlo, optimiza todos los servicios de empleo. La Base de conocimientos de WCC está impulsada por la Inteligencia Artificial (IA), utiliza datos del gestor de taxonomía, ontologías y reglas configurables que se actualizan automáticamente, así como tecnología lingüística avanzada. Esto permite completar la introducción de datos para orientar a los usuarios a través del proceso de registro, que incluye la solicitud de información, así como la presentación de sugerencias claras y personalizadas. Estas sugerencias se basan en la recopilación de los datos más recientes del mercado laboral. Además, los solicitantes de empleo reciben una orientación profesional digital a medida, que les ayuda a conocer la mejor manera de cerrar las brechas entre los empleos adecuados y sus ambiciones.

Las analíticas y la creación de informes

ofrecen datos avanzados de los usuarios y perspectivas del sistema. Las agregaciones de datos sobre solicitantes de empleo y vacantes ofrecen una visión del estado actual del mercado laboral de un país, que supervisa la oferta y la demanda, así como los efectos de las políticas y medidas destinadas a mejorar las oportunidades para determinados grupos objetivo. La agregación de datos se puede configurar y proporcionar en la forma de informes. Los informes sobre consultas y los resultados de las mismas proporcionan información sobre el comportamiento del sistema. Los informes también se pueden poner a disposición de sistemas de inteligencia de negocios de terceros como servicios de datos, o integrarse en portales de usuarios finales como gráficos o tablas visuales.

Herramientas de ingestión de datos

Herramienta de extracción

La calidad variable de los datos sobre los demandantes de empleo y las ofertas de empleo puede influir en los resultados de las búsquedas si estos datos no se ajustan. La herramienta de extracción de WCC gestiona las variaciones de calidad de los datos de las diferentes fuentes de datos. Por ejemplo, las bases de datos de empleo pueden contener anuncios duplicados que se pueden eliminar con la herramienta de extracción. De esta manera se evitan ineficiencias en la búsqueda. Además, el análisis de texto de WCC ofrece un análisis en profundidad de los CV y las ofertas de empleo.

Herramienta recolectora

La herramienta recolectora de WCC rastrea la web para reunir datos relevantes de los sitios web de empleo de las empresas. También recopila datos de múltiples fuentes, como sitios web sociales, sitios web de empleo, currículos y puestos de trabajo utilizados para rellenar bases de datos de vacantes personalizadas.

Herramienta de depuración

Cuando se importan currículos y ofertas de empleo a ELISE, estos se extraen y los datos sobre habilidades, competencias, títulos, experiencia, formación y ubicación se depuran para identificar la información más importante. Por ejemplo, un currículum puede incluir experiencia en el diseño de productos y una experiencia más reciente en la gestión de equipos de diseño de productos. Por lo tanto, esta última experiencia es más relevante. Esta depuración se puede realizar después de la extracción de datos de las ofertas de empleo. La herramienta de depuración utiliza el gestor de taxonomía de WCC en su toma de decisiones.

Lógica difusa

ELISE Matching utiliza la "lógica difusa" para determinar cuál es el mejor candidato para un puesto o el mejor puesto para un candidato. Identifica los candidatos o puestos de trabajo que mejor se corresponden, proporcionando resultados significativos en función de las preferencias del cliente y de los criterios de búsqueda. Los resultados también se pueden corresponder bidireccionalmente para determinar el interés mutuo. El comportamiento de ELISE se puede ajustar fácilmente a las necesidades específicas con su enfoque "basado en reglas", que permite un mayor control del resultado de búsqueda, en contraposición con la búsqueda estándar basada en palabras clave. Las reglas de correspondencia se configuran y ajustan para cada criterio, política o perfil. La correspondencia difusa permite definir rangos de criterios de búsqueda o aproximaciones, no un valor exacto, por ejemplo, puede buscar un rango salarial en lugar de un salario preciso.

Valores semánticos

Muchos idiomas contienen palabras que tienen un significado similar. La plataforma [ELISE Smart Search & Match Platform](#) facilita la captura de estas palabras y la determinación de su grado de similitud. Este tipo de datos se puede utilizar durante una búsqueda para encontrar ofertas de empleo que sean similares, aunque las palabras utilizadas para describir la vacante no sean las mismas.

Acerca de WCC

Un proveedor líder de soluciones avanzadas para servicios públicos y privados de empleo y agencias gubernamentales de identificación/seguridad. Tomando como base su exclusiva plataforma de búsqueda y correspondencia (Search & Match), las soluciones de software de WCC se ocupan de los datos de trescientos millones de personas al día y permiten a las organizaciones captar, generar y analizar con fluidez gran cantidad de datos procedentes de múltiples fuentes, con los que obtener información valiosa que es primordial para tomar decisiones con eficacia.

Nuestro equipo de expertos en servicios profesionales ofrece un apoyo y consultoría excepcionales que permiten a nuestros clientes maximizar sus inversiones.

Para más información visite **www.wcc-group.com**.



WCC Group

Lange Viestraat 2b
3511 BK Utrecht
The Netherlands
+31 (0)30 750 32 00

info@wcc-group.com
www.wcc-group.com

WCC Services US Inc.

228 Hamilton Avenue
Suite 300, Palo Alto
CA 94301, USA
+1-888-922 9224

WCC Services Asia Sdn Bhd

Office Suite 12-04, Level 12
ILHAM Tower, No.8, Jalan Binjai
50450 Kuala Lumpur, Malaysia