



HERMES

Gestión de fronteras y control de pasajeros



**Software
that matters**

El desafío

Las aerolíneas por su cuenta dan la bienvenida a unos 4.200 millones de pasajeros al año. Aunque tan solo una pequeña parte de estos pasajeros pueden representar una amenaza de seguridad, su identificación es esencial. Como resultado de esto, la ONU ordenó en 2018 la implementación de un sistema de control de Información Anticipada sobre Pasajeros (API por sus siglas en inglés).



A fin de identificar y gestionar el riesgo, las autoridades fronterizas utilizan los datos disponibles de los pasajeros antes de que estos lleguen a los puestos de control fronterizo. Las alertas de riesgo y las coincidencias con listas de vigilancia en fases tempranas proporcionan una ayuda considerable al personal de fronteras.

Un excelente sistema de control de pasajeros es rápido de implementar y fácil de usar y mantener. Ayuda a prevenir y combatir el terrorismo, el contrabando, el fraude de visados, las sobre estancias de visados, la inmigración ilegal y otros delitos internacionales, a la vez que facilita un procesamiento eficiente y seguro de los viajeros legítimos.

Errores tipográficos y terroristas - ¿Qué está en juego?

La calidad de los datos de las listas de vigilancia no siempre es óptima y las discrepancias pueden tener consecuencias graves. La historia del terrorista del maratón de Boston es uno de estos ejemplos. En este caso, las agencias federales pasaron por alto al sospechoso por discrepancias de su nombre en los documentos de viaje.

El terrorismo no se puede prevenir tan solo pulsando una tecla. Pero de la misma forma, la pulsación de una tecla puede crear una grieta en las defensas que permiten a los terroristas pasar desapercibidos.

La función de coincidencias «casi humanas» del galardonado software MITRE de WCC resuelve estos problemas. Maneja fácilmente variantes ortográficas, errores tipográficos y otros problemas de calidad de los datos. Como resultado se logra reducir el número de revisiones manuales que deben llevar a cabo los funcionarios de fronteras.

La solución

HERMES es una solución de seguridad fronteriza integrada y centrada en las personas que se utiliza para el control de los datos de Información Anticipada sobre Pasajeros (API por sus siglas en inglés) y de Registro de Nombre de Pasajeros (PNR por sus siglas en inglés).

HERMES permite a las agencias de control de fronteras de todo el mundo procesar grandes cantidades de datos de pasajeros en aeropuertos y puertos marítimos. Es flexible, está lista para usar y es fácil de implementar, configurar, mantener y operar.

Método de tres pasos:

- HERMES importa cualquier tipo de lista de pasajeros y tras su recepción realiza una comprobación de la calidad de los datos y proporciona información si un mensaje contiene errores. Las funciones avanzadas de comparación de WCC vinculan y enriquecen los datos de los pasajeros utilizando la combinación de datos API y PNR si están disponibles. HERMES coteja los datos con diversas listas de vigilancia y marca cualquier coincidencia. Puede también comparar datos con reglas de evaluación de riesgos preconfiguradas establecidas por expertos en fronteras y algoritmos de aprendizaje automático para marcar a pasajeros sospechosos.
- Todos los pasajeros se cotejan con listas de vigilancia configuradas y objetivos basados en normas («perfiles de riesgo») a fin de evaluar su riesgo. Los datos de las bases de datos nacionales controladas por las fuerzas del orden público se pueden cargar y sincronizar con HERMES para utilizarlos como listas de vigilancia. Si es necesario se pueden añadir personas manualmente a una lista de vigilancia a corto plazo. HERMES proporciona conectividad externa a listas de vigilancia internacionales como Interpol o el sistema de Información de Schengen (SIS por sus siglas en inglés) de la UE. Los funcionarios o analistas pueden crear y mantener los objetivos basados en normas.
- Los usuarios pueden realizar investigaciones avanzadas utilizando los datos de pasajeros disponibles y precisan de muy poca formación gracias a las interfaces fáciles de usar. Las herramientas visuales de HERMES proporcionan información inmediata sobre las acciones y rutas de los viajeros y enlaces con otros viajeros. Su monitor de análisis ilustra la eficacia general del sistema para facilitar la gestión.



La capacidad de comparar nombres

multiculturales es otra grave dificultad para la seguridad. Por ejemplo, tomemos el nombre árabe محمد – Mohammed. La transliteración al alfabeto latino puede producir diferentes variantes ortográficas, como Muhamet o Muhammed. Los documentos de identidad pueden también contener diminutivos (Bill para William o Sasha para Alexander) y patronímicos (Ivanovich o Ivanovna, hijo o hija de Iván).

Del mismo modo, surgen problemas similares con las variantes internacionales de los topónimos. Las listas de vigilancia pueden, por ejemplo, tener guardada la ciudad holandesa de La Haya como Den Haag (holandés), The Hague (inglés), La Haye (francés), etc.

Las fechas ambiguas plantean también otro obstáculo ¿representa 06/08/1999 el 8 de junio o el 6 de agosto? HERMES y nuestra plataforma ELISE ID detectan y contrastan con facilidad estos tipos de variantes.

Funciones y ventajas



Funcionalidad completa de correspondencia con listas de vigilancia con la que se cargan datos de las bases de datos nacionales controladas por las fuerzas del orden público para utilizar como listas de vigilancia. **Conexión con listas de vigilancia nacionales e internacionales** o integración con sistemas ya conectados a ellas (p. ej. Interpol SLTD).

Coincidencias parciales en datos de listas de vigilancia incompletos o incorrectos.

Funcionalidad de lista de vigilancia local a corto plazo y alertas temporales de «estar atento a».



Conectividad con proveedores de aerolíneas y embarcaciones en cuanto a datos de pasajeros.



Evaluación de riesgos basada en perfiles de expertos. Fáciles de editar y/o añadir los suyos propios.



Cumplimiento de la legislación nacional sobre privacidad. Cumplimiento de las normativas OMA/IATA/OACI.



Es compatible con el formato UN/EDIFACT PAXLST y las normativas PNR GOV y CUSRES. Funciones de equilibrado automático de carga y recuperación ante desastres.

The screenshot displays the HERMES interface with a grid of match alerts. The top navigation bar includes: Matches, Flights, Vessels, People, Watchlist, Messages, Targets, Audit. The main area shows several match cards:

- HAMPTON, CORA**: ARN > AMS (DY971) 16:06 (12/05/2021). Interpol Red Notice. 2017-120550. Contact Sirene Office, call INTERPOL 0295 418 613 / Call KRP Messaging Center 24/7, Tel 0295 418 612. Match status: match.
- FERREIRA, LEONOR**: LIS > AMS (AY243) 09:24 (12/05/2021). Interpol SLTD. EOOLP7D9K. Match status: match.
- BOTER, TIM**: CTA > EIN (FR620) 15:00 (12/05/2021). Interpol SLTD. TYD9UNJAV0. Match status: match.
- CORBIN, SHARON R**: CPH > AMS (AZ978) 11:31 (12/05/2021). Passport expiration. Target indicates an expiring passport. Match status: match.
- SANDERS, FYNN**: MEX > AMS (KL0686) 14:57 (19/03/2021). Anomaly detected. Investigation is advised. Match status: match.

On the right side, there is a filter panel with the following options:

- Ranked by: Priority
- Priority: !!! (1), !! (2), ! (1), - (0)
- Traveling by: air, sea
- Direction: arrival, departure
- Watchlist/Target filter: All

Pantalla de coincidencias de HERMES

La necesidad del control de pasajeros

Cumplimiento de los reglamentos obligatorios de la Organización de las Naciones Unidas (ONU)

La Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) es una agencia especializada de la ONU que declaró obligatorio el uso de sistemas de Información Anticipada sobre Pasajeros (API) para todos los estados miembros en 2018. El cumplimiento de este requisito es un paso importante hacia procesos de gestión de fronteras seguros y rápidos.

Seguridad y flujo de pasajeros óptimos en las fronteras

Los gobiernos y los ciudadanos esperan que las fronteras sean seguras y que no bloqueen el flujo de pasajeros.

Cumplimiento de los objetivos estratégicos en la gestión de fronteras

Los sistemas de gestión de fronteras están cada vez más interconectados. Las nuevas tecnologías ofrecen innovadoras formas de prevenir y combatir la delincuencia internacional, el terrorismo y la inmigración ilegal. Un buen sistema de control de pasajeros ayuda a los países a aprovechar estas tecnologías y a mantenerse a la cabeza de la seguridad fronteriza para lograr objetivos estratégicos a largo plazo en la gestión integrada de las fronteras.

¿Por qué elegir HERMES de WCC?

1. Es flexible, está centrado en el cliente y ofrece asesoramiento experto y soporte técnico 24/7
2. Es fácil de configurar, utilizar y mantener
3. Es compatible con las normas de identidad internacionales, incluyendo OACI, NIST y IEC/ISO

Información Anticipada sobre Pasajeros - API

La Información Anticipada sobre Pasajeros (API), parte de la norma UN EDIFACT, son datos que se envían a la autoridad fronteriza de destino. Por lo general se envía un único manifiesto en modo de lotes para todos los pasajeros a bordo. También es posible utilizar la API interactiva (iAPI) con la que se envían datos de pasajeros individuales en tiempo real que dan un preaviso a las autoridades fronterizas para permitir el rechazo al embarque cuando sea necesario. La API incluye el nombre del pasajero, fecha de nacimiento, nacionalidad, país de residencia, sexo y tipo y número de documento de viaje.

Registro de Nombre de Pasajeros- PNR

El Registro de Nombre de Pasajeros (PNR) incluye la información de reserva de pasajeros o grupos de pasajeros que viajan juntos creada en el momento de la reserva del viaje. Incluye el itinerario del viaje e información sobre el método de pago, la condición de viajero habitual, la asignación de asientos, las preferencias alimenticias, el destino final y mucho más.

HERMES

HERMES es una solución flexible de software API/PNR que permite a las agencias de control de fronteras de todo el mundo procesar grandes cantidades de datos de pasajeros en aeropuertos y puertos marítimos. HERMES es un producto único en su género que logra reducir costes gracias a que es rápido de instalar y fácil de usar y mantener. Implementado con éxito en aeropuertos de todo el mundo y puertos marítimos europeos, HERMES se ejecuta en el software de tecnología inteligente de búsqueda y correspondencia (Search and Match) WCC ELISE, que lo convierte en una solución preparada para el futuro que es compatible con API/PNR e API interactiva (iAPI).

Acerca de WCC

Un proveedor líder de soluciones avanzadas para servicios públicos y privados de empleo y agencias gubernamentales de identificación/seguridad.

Tomando como base su exclusiva plataforma de búsqueda y correspondencia (Search & Match), las soluciones de software de WCC se ocupan de los datos de trescientos millones de personas al día y permiten a las organizaciones captar, generar y analizar con fluidez gran cantidad de datos procedentes de múltiples fuentes, con los que obtener información valiosa que es primordial para tomar decisiones con eficacia.

Nuestro equipo de expertos en servicios profesionales ofrece un apoyo y consultoría excepcionales que permiten a nuestros clientes maximizar sus inversiones.

Para más información visite www.wcc-group.com.



WCC

Lange Vestraat 2b
3511 BK Utrecht
Países Bajos
+31 (0)30 750 32 00

info@wcc-group.com
www.wcc-group.com

WCC Services US Inc.

228 Hamilton Avenue
Suite 300, Palo Alto
CA 94301, USA
+1-888-922 9224

WCC Services Asia Sdn Bhd

Office Suite 12-04, Level 12
ILHAM Tower, No.8, Jalan Binjai
50450 Kuala Lumpur, Malasia