



Incentivo à inovação no emprego público

Correspondência orientada pelo contexto



**Software
that matters**

Desafio

Complexidade e dinamismo

A gestão da força de trabalho é crucial para a riqueza de uma nação e seus cidadãos. É complexo, pois envolve diversas partes interessadas e seus processos incluem uma grande variedade de sistemas e políticas. É dinâmico por causa das alterações contínuas a nível global, onde a política muitas vezes desempenha um papel importante no estabelecimento de prioridades.

A gestão da força de trabalho tem que lidar de forma eficaz e eficiente com a oferta e a procura de trabalho. O sistema educacional da nação, o desenvolvimento econômico e as organizações políticas e suas empresas devem trabalhar em conjunto para se adaptar continuamente a um ambiente em constante mudança e otimizar o valor da força de trabalho. Cada país tem sua demografia, cultura, desenvolvimento econômico e sistema político únicos, portanto, a maneira como sua força de trabalho é gerenciada difere dos outros.

O Serviço público de empregos (PES) de uma nação ou região geralmente desempenha um papel de destaque na gestão da força de trabalho do país. Algumas vezes, o papel limita-se a fazer com que as pessoas desempregadas voltem ao trabalho e lidem com a concessão do seguro-desemprego. Em outras instâncias, o PES tem um papel mais amplo e mais estratégico, pois também visa gerir os trabalhadores empregados, subempregados e não declarados. O PES tem a responsabilidade de otimizar o valor geral de toda a força de trabalho. Ele detecta e monitora as tendências do mercado de trabalho e utiliza essa informação para aconselhar desempregados a treinar para empregos com demanda elevada e para desenvolver programas especiais voltados para desempregados jovens ou acima dos 50 anos. Também facilita o desenvolvimento pessoal de pessoas empregadas para mantê-las empregáveis durante sua vida profissional e maximizar seu valor econômico. Essa inteligência de mercado também ajuda organizações públicas a desenvolver novos currículos escolares, ajustar as políticas das agências governamentais para lidar com o subemprego e o emprego não declarado, bem como desenvolver programas para o desenvolvimento específico da economia. Definir habilidades e níveis que serão necessários no futuro diminui a chance das pessoas se tornarem desempregadas. Ajudar as pessoas a encontrar empregos sustentáveis é economicamente mais eficiente do que conseguir-lhes empregos temporários.

SOLUÇÃO

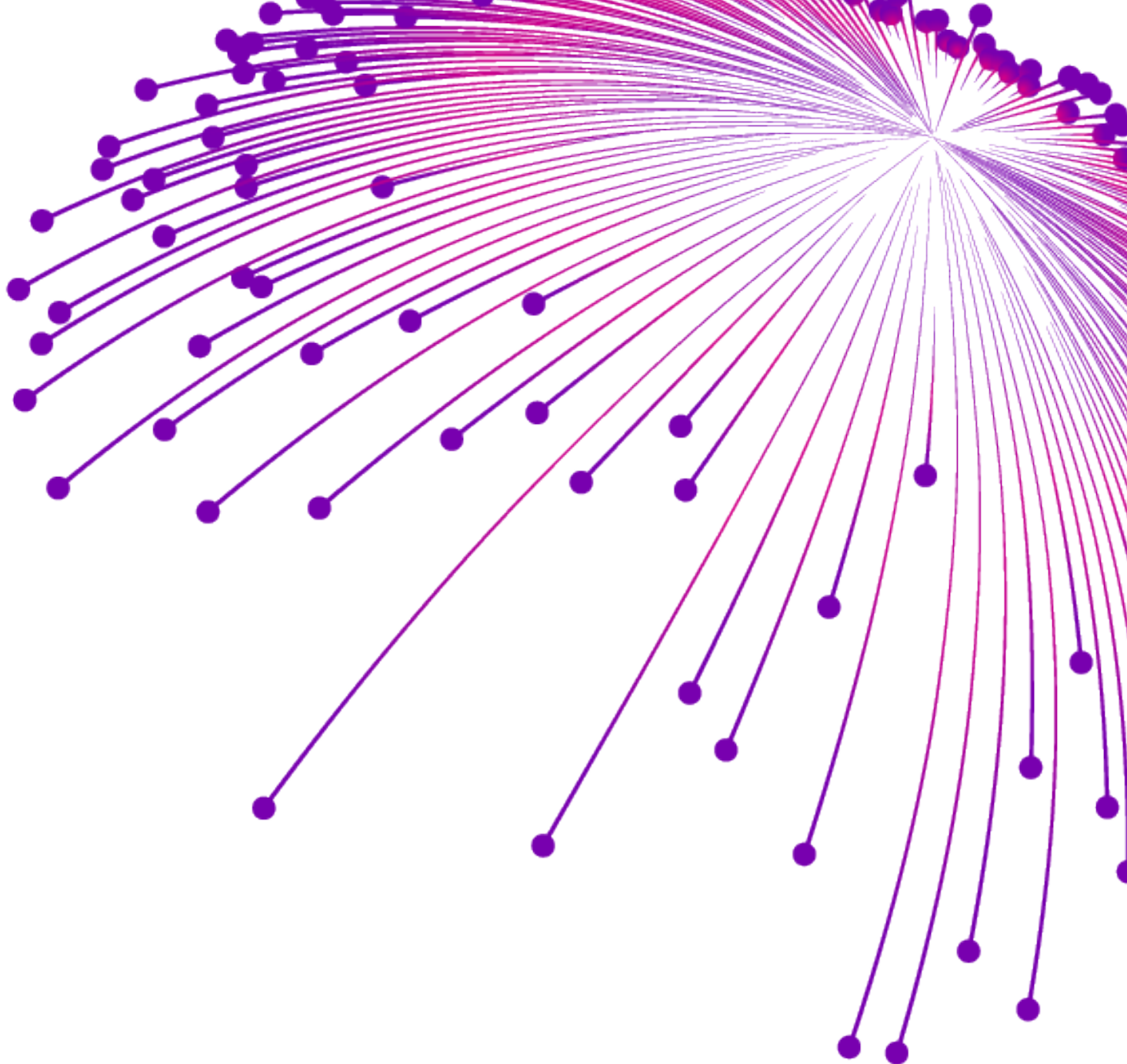
Habilitar Serviços públicos de empregos

O WCC tem trabalhado em conjunto com os Serviços públicos de empregos desde 1997.

O WCC compreende a importância da gestão da força de trabalho de uma nação e os desafios que os Serviços públicos de empregos enfrentam neste processo. Nossas soluções, tecnologia, experiência e suporte capacitam os Serviços de empregos públicos pelo mundo a tornar o papel no desenvolvimento da força de trabalho mais eficaz e influenciar ativamente os mercados de trabalho, reduzir o desemprego e melhorar o potencial de empregabilidade de uma nação. Confiança e transparência são essenciais para o papel operacional dos Serviços públicos de empregos, já que milhares de pessoas dependem deles, embora a responsabilidade seja um aspecto cada vez mais importante de uma gestão.

Uma das funções mais importantes dos Serviços públicos de empregos é ajudar os desempregados a retornar ao emprego sustentável fornecendo informações significativas sobre o mercado de trabalho e coletando e fornecendo dados sobre vagas de emprego.

Orientar uma pessoa a voltar ao trabalho começa com a avaliação da posição dos desempregados. As soluções do WCC ajudam a determinar as lacunas de habilidades e competências com relação ao emprego desejado. Além disso, nossas soluções proporcionam sugestões de treinamento e/ou cursos adequados para minimizar essas lacunas. Testes adicionais de avaliação podem ser necessários e seus resultados poderão ser adicionados aos dados do desempregado e usados para sugerir correspondências potenciais.



Plataforma inteligente de pesquisa e correspondência ELISE do WCC

Uma solução de correspondência do WCC poderosa para os Serviços públicos de empregos. Nossa tecnologia inteligente de pesquisa e correspondência promove a correspondência entre empregos e pesquisas de candidatos. A Plataforma inteligente de pesquisa e correspondência ELISE torna mais fácil combinar candidatos a vagas com base em suas habilidades, competências, formação, experiência e capacidades. O alto desempenho de nossa tecnologia de correspondência gera resultados em frações de segundos com detalhes valiosos sobre os candidatos, as vagas, as competências e as habilidades, além de fornecer insights imediatos sobre a qualidade do banco de talentos. A Plataforma inteligente de pesquisa e correspondência ELISE ajuda os Serviços públicos de empregos a trabalhar de forma mais eficaz.

Plataforma de emprego do WCC

Uma solução modular totalmente personalizável, flexível e escalável criada para atender às necessidades dos Serviços públicos de empregos. Ela oferece excelente valor agregado para uma grande variedade de grupos de usuários, tais como candidatos a emprego, empregadores e consultores do PES. Inclui uma ampla gama de módulos poderosos de software para dar suporte ao maior PES, escalando automaticamente para atender à demanda.

Os módulos flexíveis da plataforma de emprego do WCC diminuem o custo da implementação, permitindo que os usuários forneçam serviços de emprego personalizados com o mínimo de esforço.

Módulos principais da plataforma de emprego

Módulo de gestão de correspondência

O módulo de gestão de correspondência fornece vários modelos de correspondência que permitem que os Serviços públicos de empregos cruzem dados de candidatos a emprego e empregadores em uma única operação. Este processo de correspondência leva em consideração as exigências de ambas as partes, ao mesmo tempo que reduz custos e recursos. Além disso, os administradores podem configurar de forma rápida e fácil os modelos de correspondência para atender às suas necessidades específicas. Por meio de uma interface de gestão de correspondência fácil de usar, os usuários podem aplicar vários filtros para todas as características de empregos e de candidatos a emprego, como salário e localização. O PES pode conduzir ativamente os resultados de correspondência para apoiar de forma eficaz e eficiente os gestores dos casos. Com o módulo de gestão de correspondência, comportamento altamente configurável e transparência na correspondência entre os candidatos a emprego e os empregos, cada PES pode aproveitar ao máximo as aplicações avançadas de autoatendimento do WCC para criar correspondências otimizadas entre os candidatos a emprego e os empregadores.

Módulo de gestão de perfil

Outro módulo-chave é a gestão de perfil, projetado para ajudar o PES a lidar com as diferentes categorias de candidatos a emprego. Por exemplo, eles podem classificar os candidatos a emprego em segmentos com base em seus históricos de emprego recentes e também identificar desempregados de longo e curto prazo. A segmentação é benéfica para a implementação de Políticas ativas do mercado de trabalho (PAMTs) direcionadas, que exibem empregos correspondentes específicos para aumentar as chances dos candidatos a emprego.

Módulo de gestão de cadastro

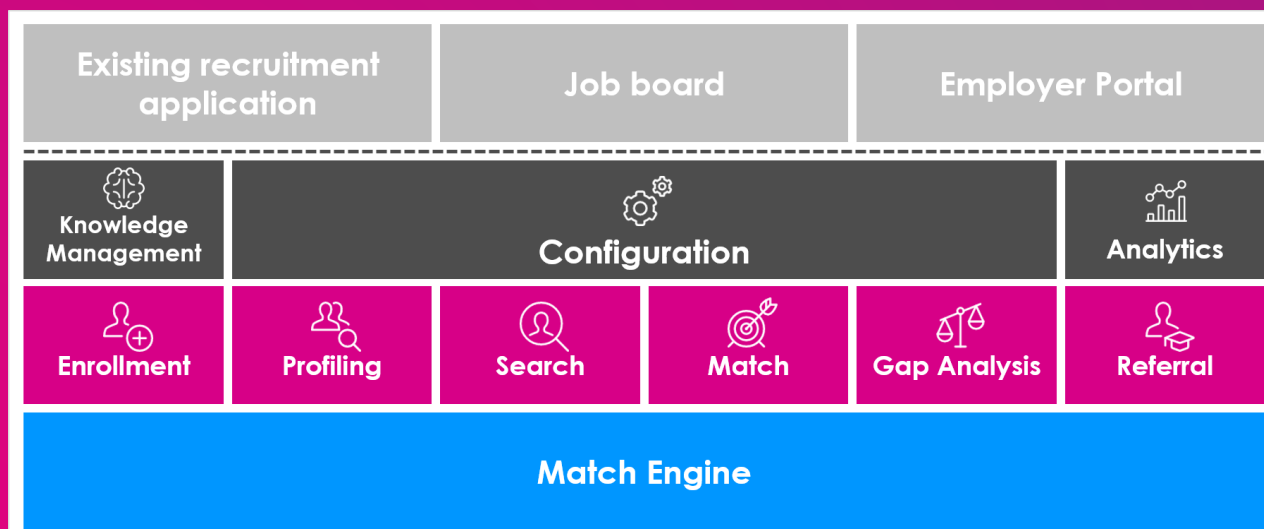
O módulo de gestão de cadastro melhora a qualidade dos dados dos usuários, como os dados gerados pelo empregador e pelo candidato a emprego. O módulo analisa o conteúdo de texto livre dos usuários, utilizando taxonomias criadas com o Gerenciador de taxonomia. Por exemplo, em resposta a cargos ou profissões inseridos pelo usuário, o módulo de gestão de cadastro gera sugestões inteligentes para os valores mais adequados. Essa assistência dinâmica ajuda a padronizar e adequar o conteúdo gerado pelo usuário.

Módulo de gestão de lacunas

O módulo de gestão de lacunas ajuda os candidatos a emprego a identificar lacunas em suas habilidades, competências, certificações, experiência, expectativas salariais, formação e localização. Ele identifica os fatores que podem impedir candidatos a emprego de conquistar o emprego de seus sonhos. Com isto em mente, a orientação da análise de lacunas ajudará os candidatos a emprego a criar planos de desenvolvimento e treinamento pessoal e a alcançar os objetivos definitivamente.

Módulo de gestão de indicação

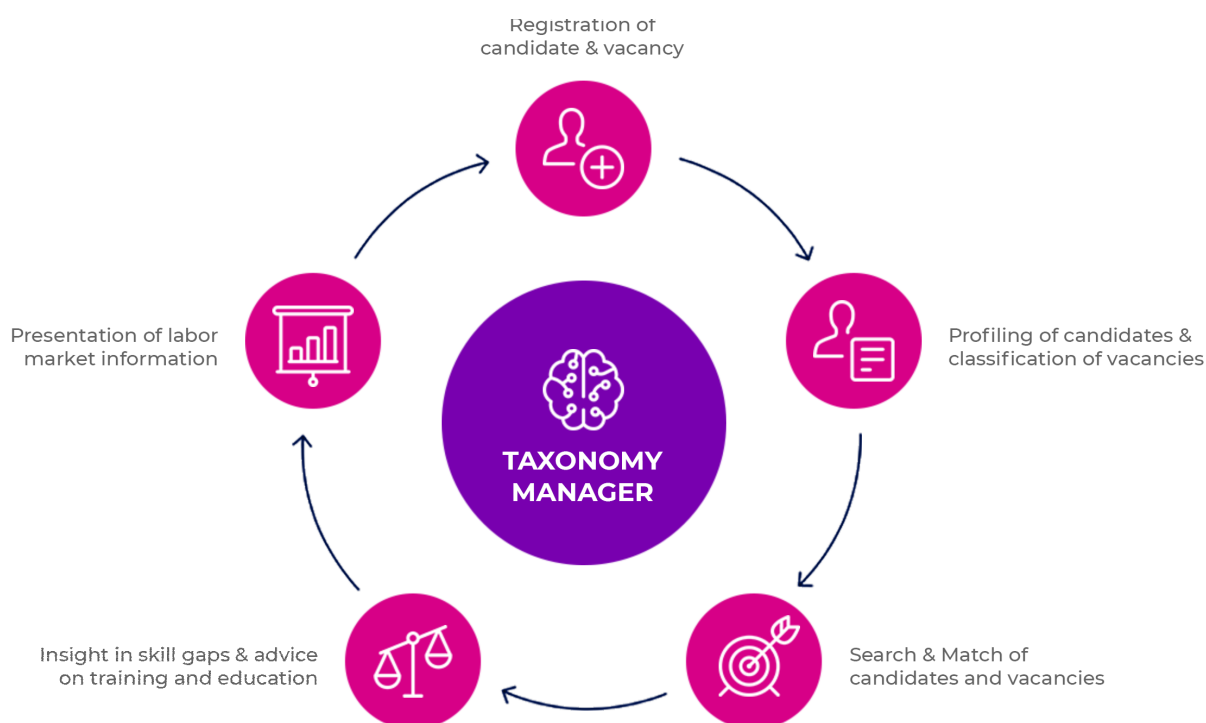
O módulo de gestão de indicação orienta os candidatos a emprego para medidas de suporte, mais especificamente formação e requalificação. Além de outras opções, a melhoria das habilidades pode levar à formação profissional ou à criação de um plano de formação mais geral. Quando essas medidas são aplicadas e os candidatos a emprego concluem o seu treinamento, suas chances de obter a função que desejam no mercado de trabalho se tornam substancialmente mais altas.



Gerenciador de taxonomia

A quantidade de informação disponível sobre pessoas, empregos e formação cresceu rapidamente, fazendo com que seja um desafio saber quais dados são confiáveis e relevantes. A correspondência de empregos eficaz e eficiente exige que as qualificações, experiências e habilidades das pessoas sejam bem compreendidas. Padrões comuns também precisam ser esclarecidos e compartilhados. Um gerenciador de taxonomia ou base de conhecimento é a solução perfeita, pois cria um vocabulário que pode ser compartilhado por todas as partes no sistema de Serviços de emprego.

O **Gerenciador de taxonomia** do WCC foi projetado especialmente para melhorar o processo de gestão do conhecimento. O módulo dá suporte a um número essencial de funções, como pesquisa semântica, fornecimento de dados de alta qualidade e aumento dos resultados de correspondência. Além disso, otimiza a análise de lacunas para mostrar quais habilidades ou qualificações os candidatos a emprego podem não ter para alcançar uma boa correspondência de emprego. Isso significa que candidatos a emprego podem ser orientados sobre treinamentos ou sugestões de medidas que visem melhorar suas chances no mercado de trabalho. Em outras palavras, nosso Gerenciador de taxonomia ajuda os Serviços públicos de empregos a dar sentido aos dados de um grande número de fontes, em diferentes formatos.



Os dados de alta qualidade são obviamente essenciais para os Serviços públicos de empregos, pois uma grande quantidade de dados do mercado de trabalho está atualmente disponível em taxonomias como ESCO, ISCO, ASOC, ROME3. Contudo, a gestão da taxonomia pode ser desafiadora, portanto a maioria dos PES usa taxonomias somente como uma base para a elaboração de relatórios. Mas o PES deve oferecer um conjunto específico de serviços, que podem ser fornecidos quando um PES é capaz de dar sentido aos dados obtidos de muitas fontes, enquanto os transforma em informações úteis. Para oferecer uma gama maior de benefícios, as taxonomias precisam ser atualizadas e enriquecidas com dados sobre o mercado de trabalho local.

Nosso Gerenciador de taxonomia pode resolver esses desafios porque serve como uma base de conhecimento central única para toda a organização e, ao fazer isso, otimiza todos os serviços de emprego. A base de conhecimento do WCC é alimentada por Inteligência Artificial (IA) que usa automaticamente dados atualizados do gerenciador de taxonomia, ontologias, regras configuráveis e tecnologia de linguagem avançada. Isso permite a realização de entradas para orientar os usuários ao longo do processo de registro, que inclui a solicitação de informações, bem como a apresentação de sugestões claras e personalizadas. Essas sugestões são baseadas na coleta dos dados mais recentes do mercado de trabalho. Além disso, os candidatos a emprego recebem orientações personalizadas sobre carreiras digitais que os ajudam a aprender a melhor forma de preencher as lacunas entre os empregos adequados e suas ambições.

As análises e os relatórios oferecem dados avançados dos usuários e insights do sistema. As agregações de dados de candidatos a emprego e vagas informam o estado atual do mercado de trabalho de um país, monitorando a oferta e a procura, bem como os efeitos de políticas e medidas que visam melhorar as oportunidades para determinados grupos-alvo. A agregação de dados pode ser configurada e fornecida em formato de relatório.

Os relatórios sobre consultas e resultados de consultas fornecem insights sobre o comportamento do sistema. Os relatórios podem ser também disponibilizados para sistemas de inteligência empresarial (BI) de terceiros como serviços de dados ou integrados a portais de usuários finais como gráficos ou tabelas.

Ferramentas de ingestão de dados

Ferramenta de extração

A qualidade variável dos dados sobre candidatos a emprego e ofertas de emprego pode afetar os resultados da pesquisa, a menos que seja ajustada. A ferramenta de extração do WCC gerencia as variações na qualidade dos dados de diferentes fontes. Por exemplo, os bancos de dados de empregos podem conter ofertas de emprego duplicadas que podem ser removidas com a ferramenta de extração para evitar ineficiências na pesquisa. Além disso, a análise de texto do WCC oferece análise detalhada dos CVs e das ofertas de emprego.

Ferramenta coletora

A ferramenta coletora do WCC rastreia a web para coletar dados relevantes de sites de empregos corporativos. Recolhe também dados de várias fontes como sites sociais, sites de emprego, CVs e publicações de ofertas de emprego usadas para preencher bancos de dados de vagas de emprego personalizados.

Ferramenta de seleção

Quando os CVs e as ofertas de emprego são importados para a ELISE, os dados sobre habilidades, competências, certificações, experiência, formação e localização são extraídos e selecionados para identificar as informações mais importantes. Por exemplo, um CV pode apresentar uma experiência em design de produtos e uma experiência mais recente em gerenciamento de equipes de design de produtos, sendo o último dado mais relevante. Tal seleção pode ser realizada após a extração dos dados de ofertas de emprego. A ferramenta de seleção usa o gerenciador de taxonomia do WCC em sua tomada de decisões.

Lógica parcial

A correspondência da ELISE usa "lógica parcial" para determinar o melhor candidato para o cargo ou o melhor cargo para o candidato. Ela identifica candidatos ou empregos que são a correspondência mais próxima, fornecendo resultados significativos de acordo com as preferências do cliente e os critérios da pesquisa. Os resultados podem também apresentar uma correspondência bidirecional para determinar o interesse mútuo. O comportamento de correspondência da ELISE pode ser facilmente ajustado para requisitos específicos com sua abordagem "baseada em regras" que permite um controle maior dos resultados de correspondência ao invés de uma pesquisa-padrão baseada em palavras-chave. As regras de correspondência são configuradas e ajustadas de acordo com cada critério, política ou perfil. A correspondência parcial permite definir intervalos ou aproximações de critérios de pesquisa em contraste com o valor exato, por exemplo, é possível pesquisar uma faixa salarial ao invés de um valor salarial exato.

Valores semânticos

Muitos idiomas contêm palavras com significados semelhantes. [A plataforma inteligente de pesquisa e correspondência ELISE](#) facilita a captura dessas palavras e determina o seu grau de semelhança. Esse tipo de dados pode ser usado durante a pesquisa para encontrar ofertas de emprego que são semelhantes, embora as palavras usadas para descrever a vaga não sejam as mesmas.

Sobre o WCC

Um provedor líder de soluções avançadas para Serviços públicos e privados de empregos e Agências governamentais de identificação/segurança. Construídas com base em sua plataforma exclusiva de pesquisa e correspondência, as soluções de software do WCC atendem cerca de 300 milhões de pessoas todos os dias, permitindo que as organizações capturem, gerem e analisem um grande volume de dados de várias fontes, obtendo insights valiosos e fundamentais para tomadas de decisões eficazes.

Nossa equipe de especialistas em serviços profissionais oferece suporte e consultoria excepcionais, permitindo que nossos clientes maximizem seu investimento.

Para obter mais informações, visite

www.wcc-group.com.



WCC Group

Lange Vestraat 2b
3511 BK Utrecht
The Netherlands
+31 (0)30 750 32 00

info@wcc-group.com
www.wcc-group.com

WCC Services US Inc.

228 Hamilton Avenue
Suite 300, Palo Alto
CA 94301, USA
+1-888-922 9224

WCC Services Asia Sdn Bhd

Office Suite 12-04, Level 12
ILHAM Tower, No.8, Jalan Binjai
50450 Kuala Lumpur, Malaysia